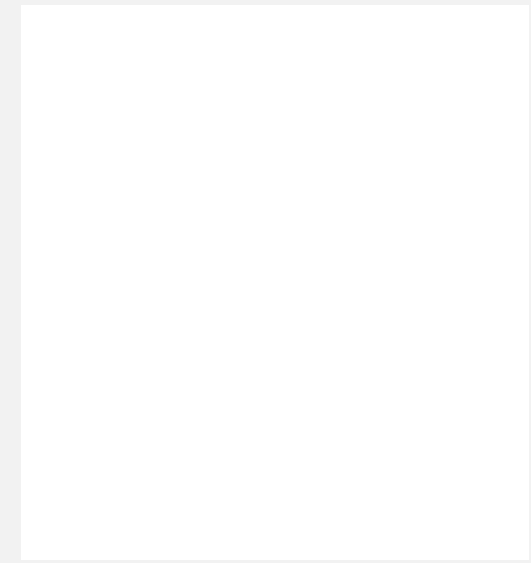




INFORME DE RATIOS FORMACIÓN

2024

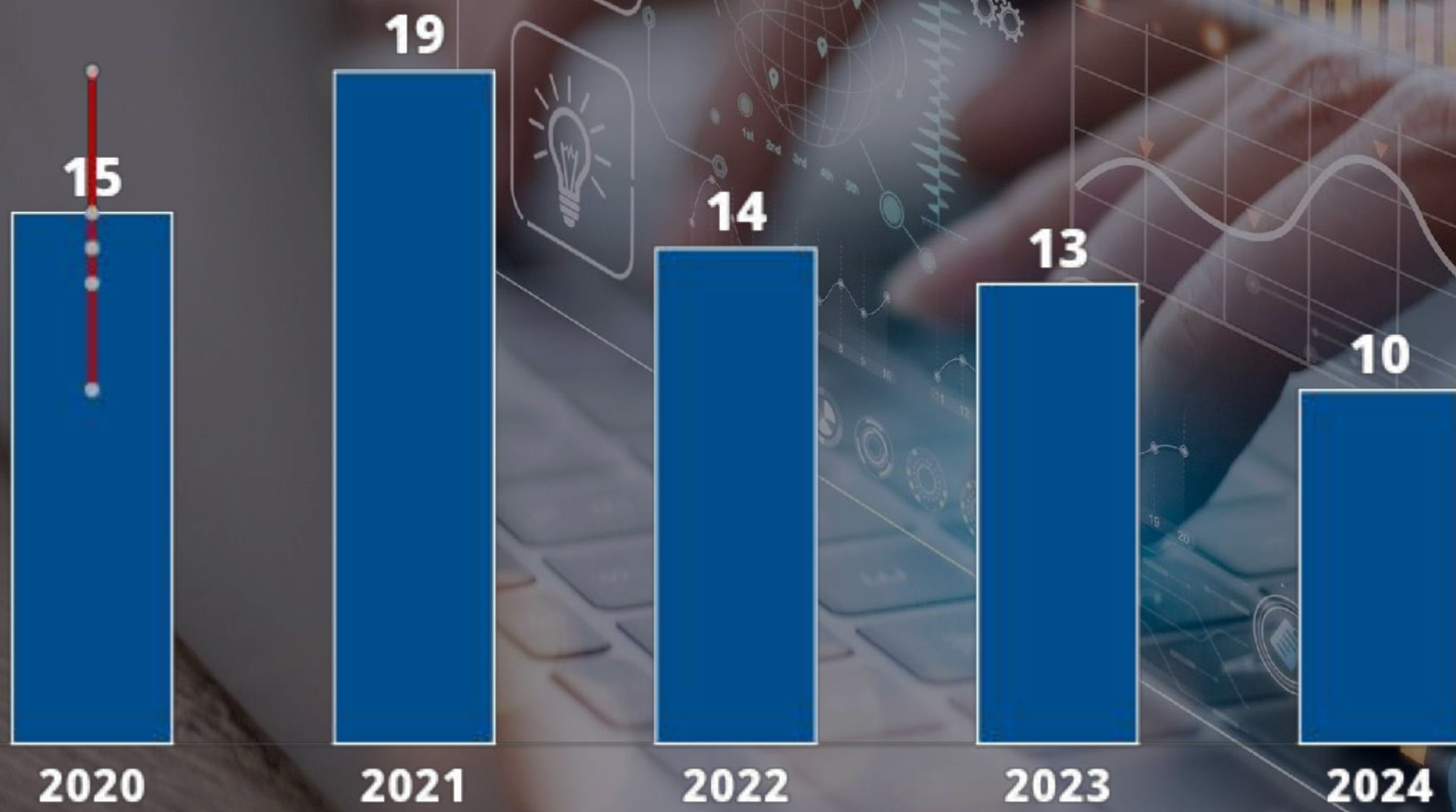


01

RESULTADOS GENERALES

→ [INFORME DE RATIOS 2024](#)

Representatividad del sector bancario*



69%

De la plantilla de Banca

Total sector bancario

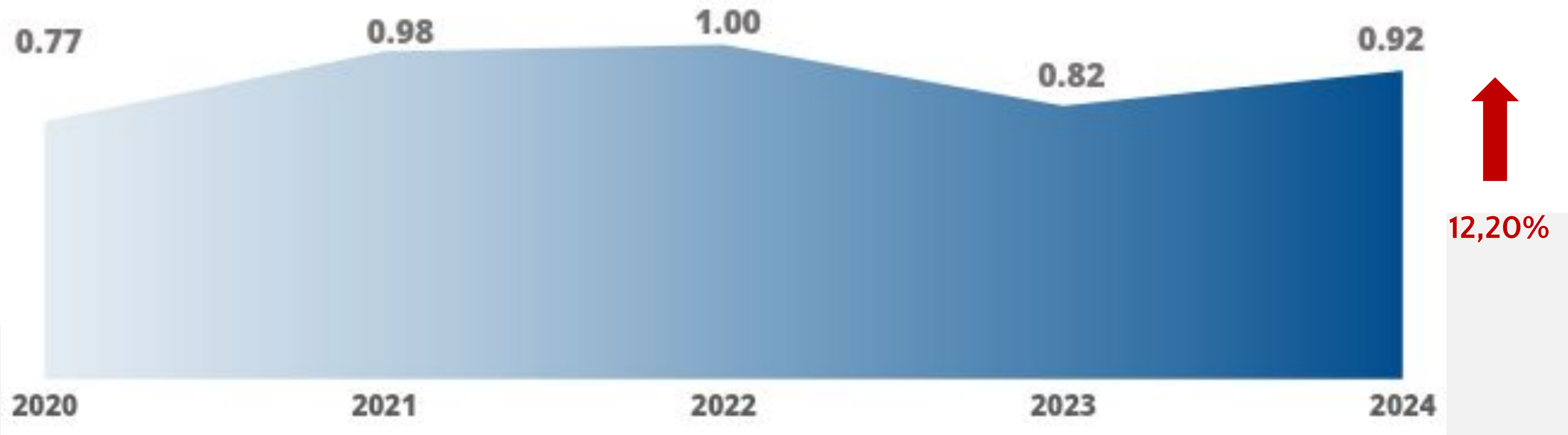
154.000
(Datos Estimados)

Total GREF

106.052 Empleados

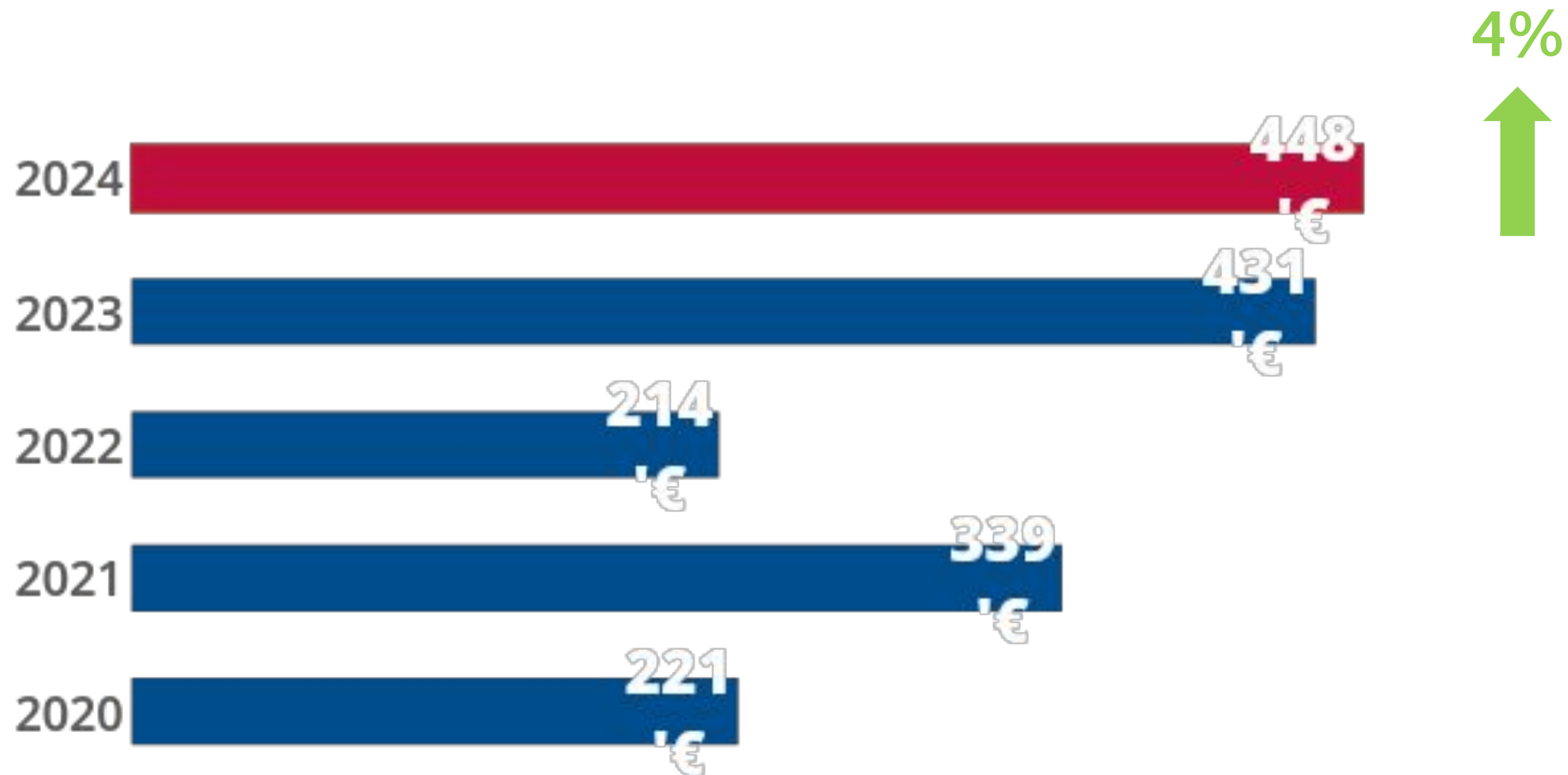
* Entidades que han facilitado datos en encuesta ratios

Porcentaje de inversión sobre masa salarial



0,92 euros de cada **100**
invertidos en masa salarial se destina a **formación**

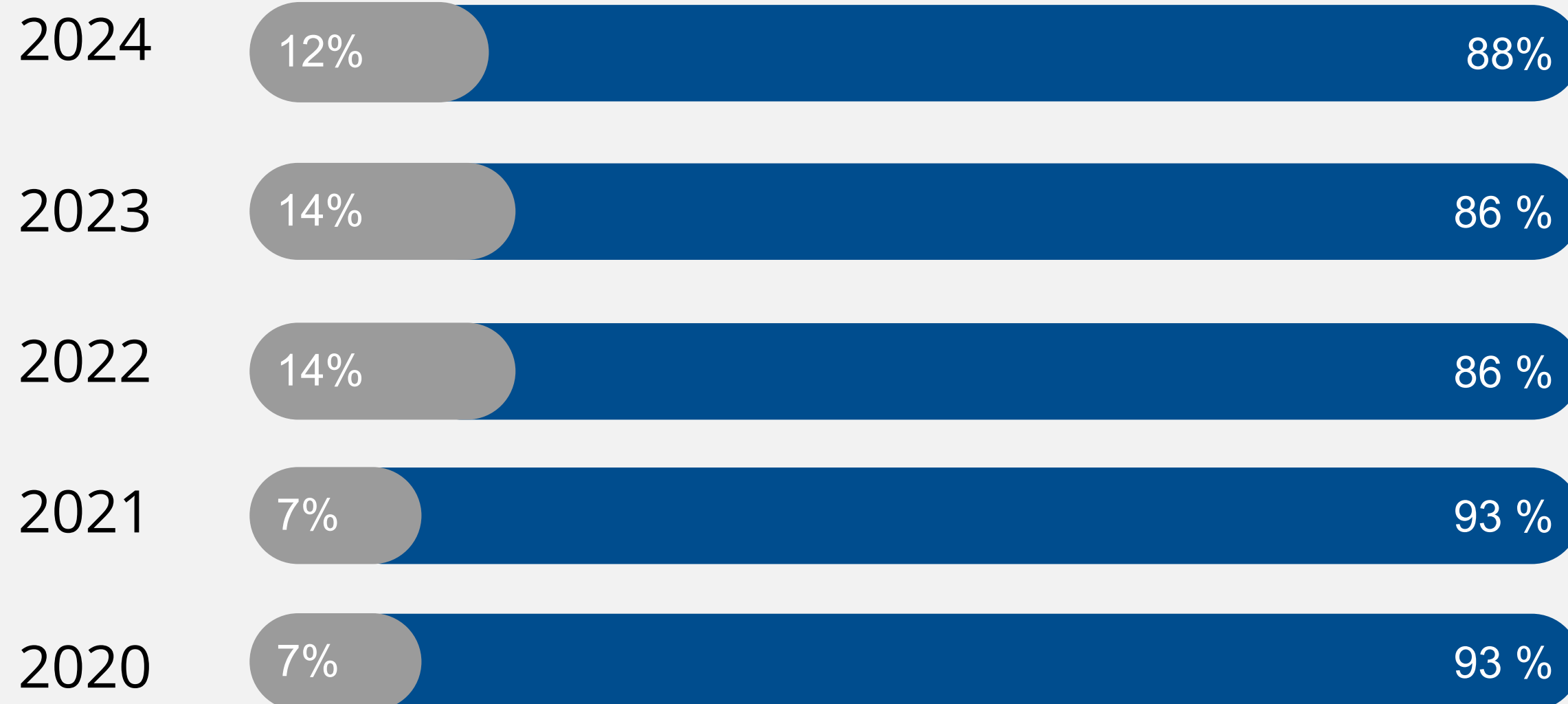
Inversión media por empleado



CONCLUSIONES

- Ligero incremento respecto a 2023 por encima de IPC (2,8%)
- Rango de inversiones por empleado muy dispares:
 - ✓ Máximo: 905 €
 - ✓ Mínimo: 198 €

Tipo de inversión en formación



INVERSIÓN
INDIRECTA

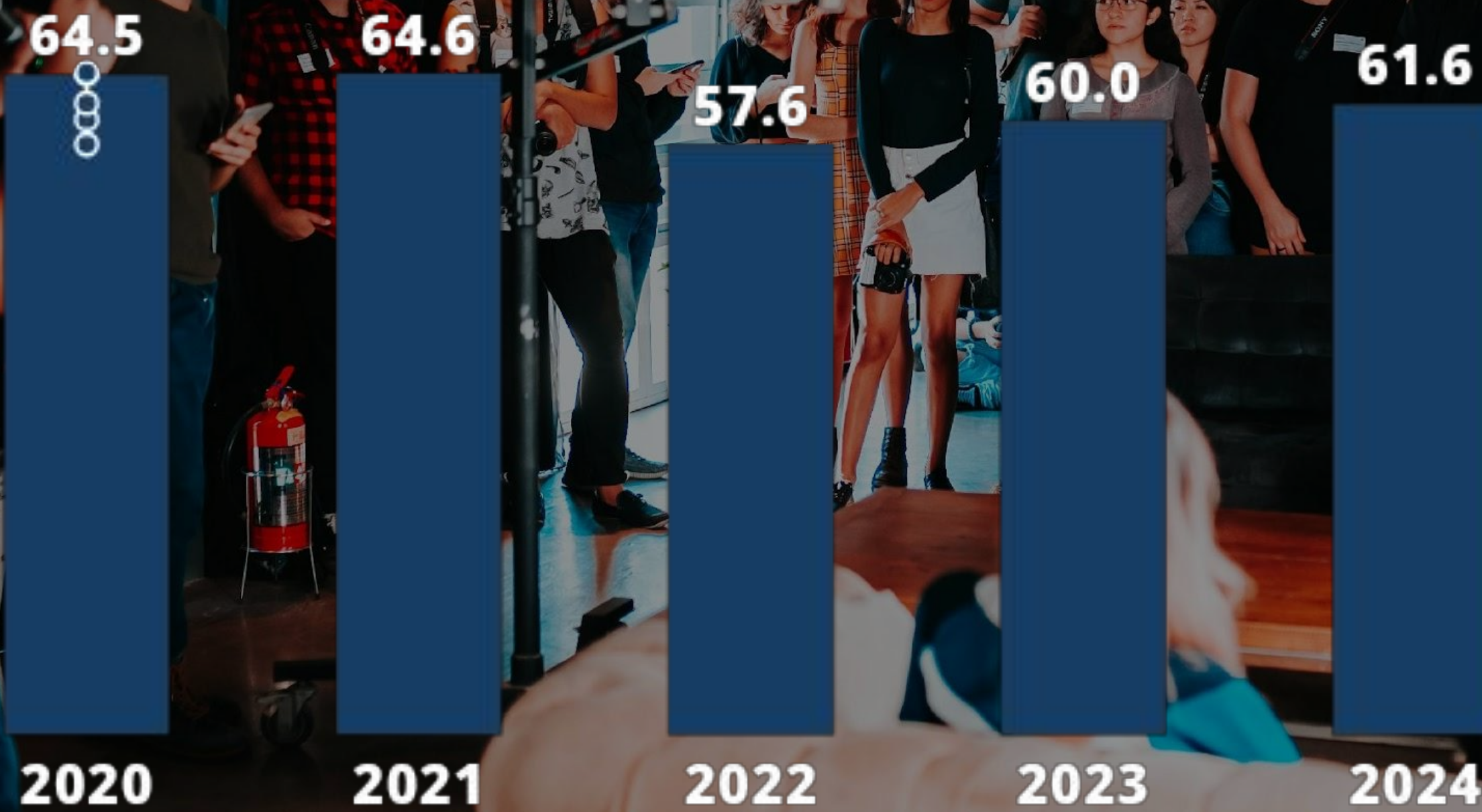
INVERSIÓN DIRECTA

Bonificación Fundae



Descenso del
21 %
respecto del último
ejercicio por debajo
incluso de la caída del
año 2022.

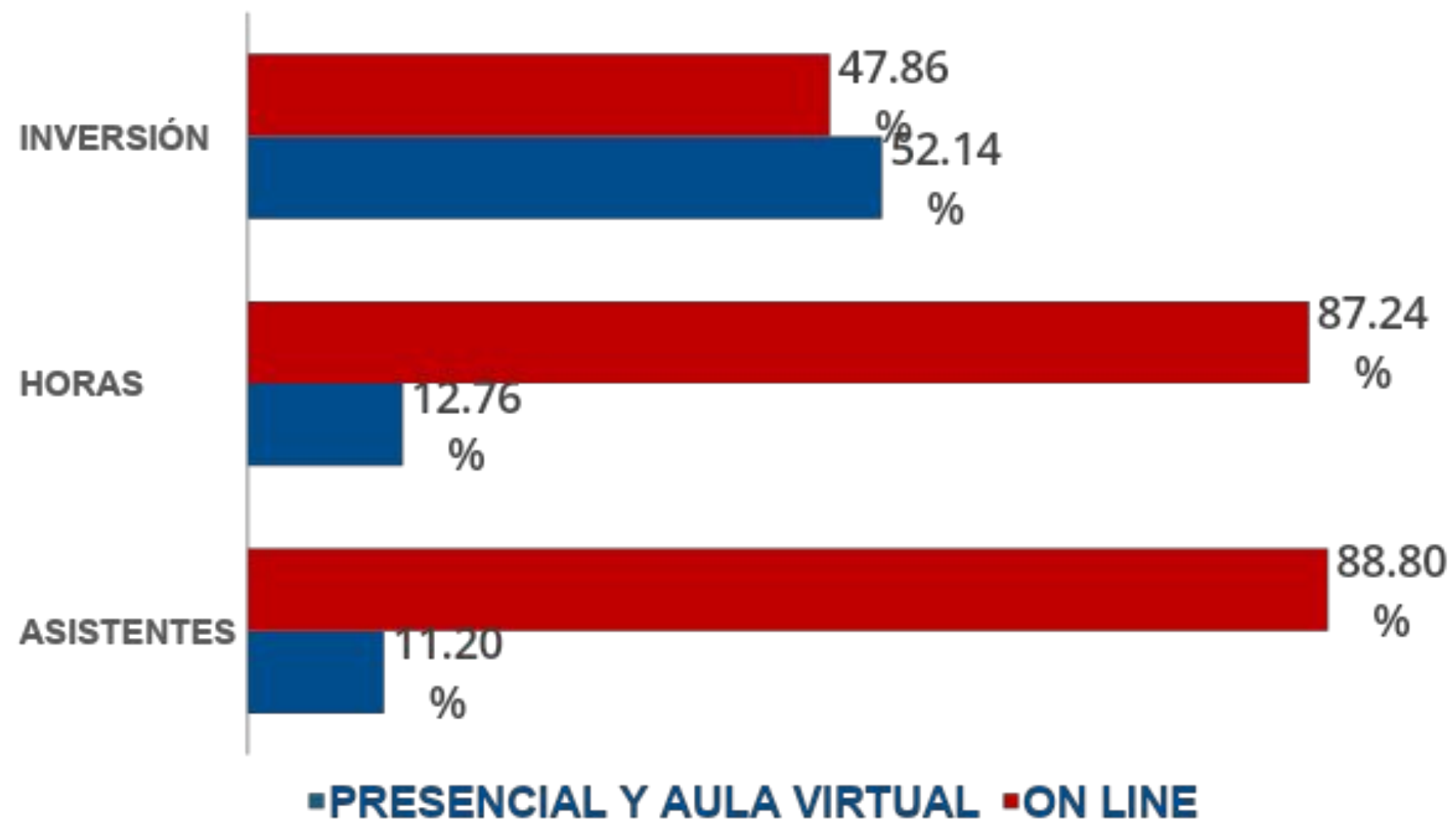
Horas de formación por empleado



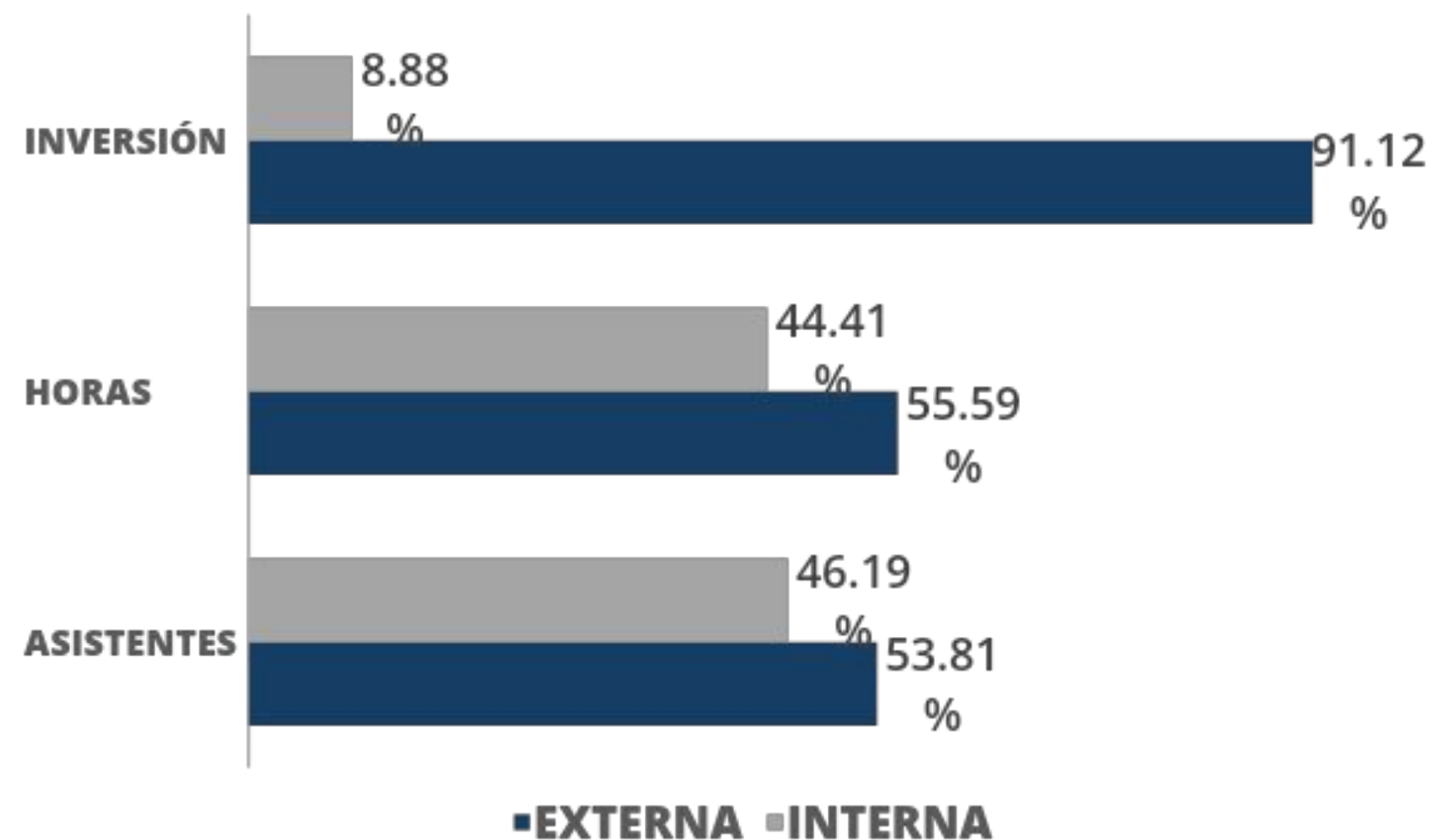
CONCLUSIONES

Incremento del **2,67%** respecto del último ejercicio sin llegar a recuperar niveles pre-pandemia

% Metodología y Modalidad de formación

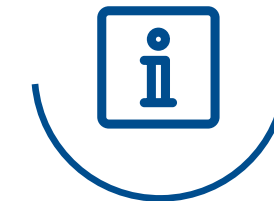
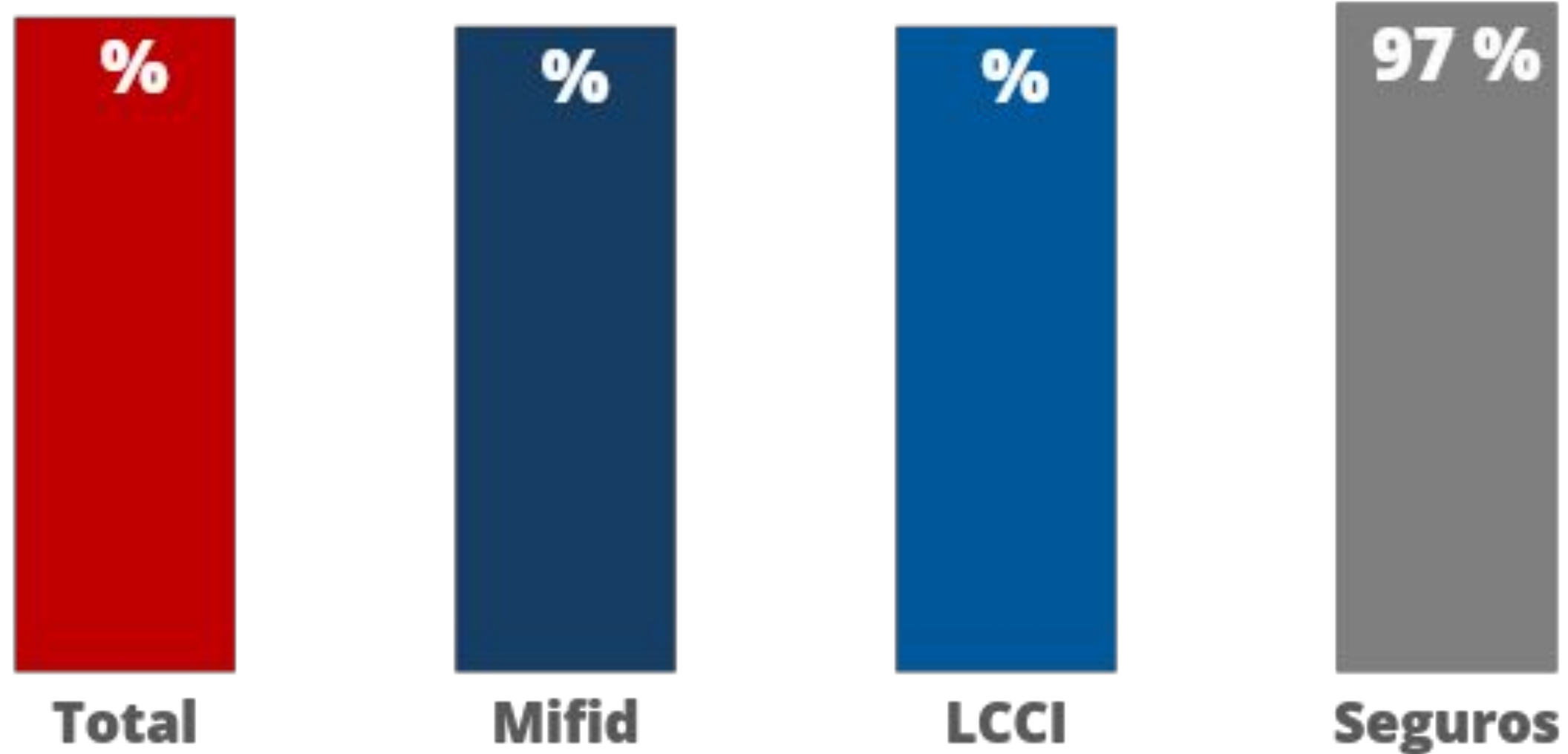


METODOLOGÍA



MODALIDAD

Certificaciones y Formación Obligatoria



Formación Normativa

Media Cursos Exigidos: 18

% Completado: 95%

% Horas vs. Total: 43%

Equipos de formación

	Plantilla Dpto. Formación		Formadores	
	Internos	Externos	Equipo Formación	Internos
Mínimo	1	0	0	2
Promedio	6	7	65	314
Máximo	10	23	352	1.168

REVISAR



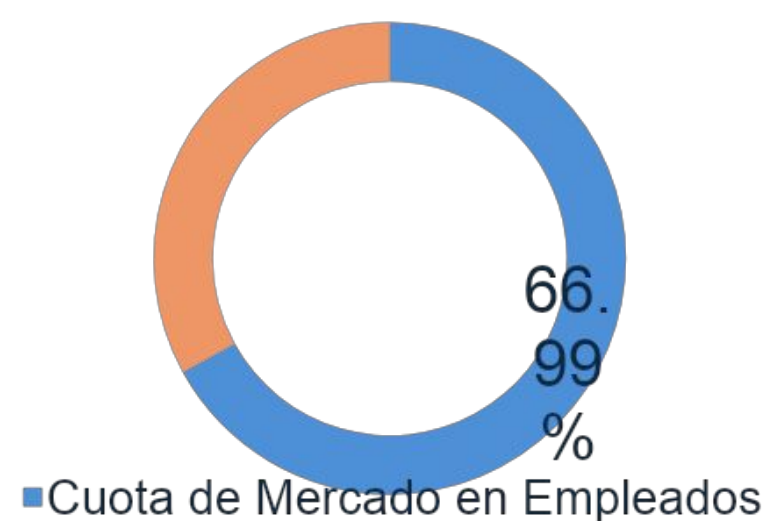
02

ANÁLISIS SECTORIAL BANCA & SEGUROS

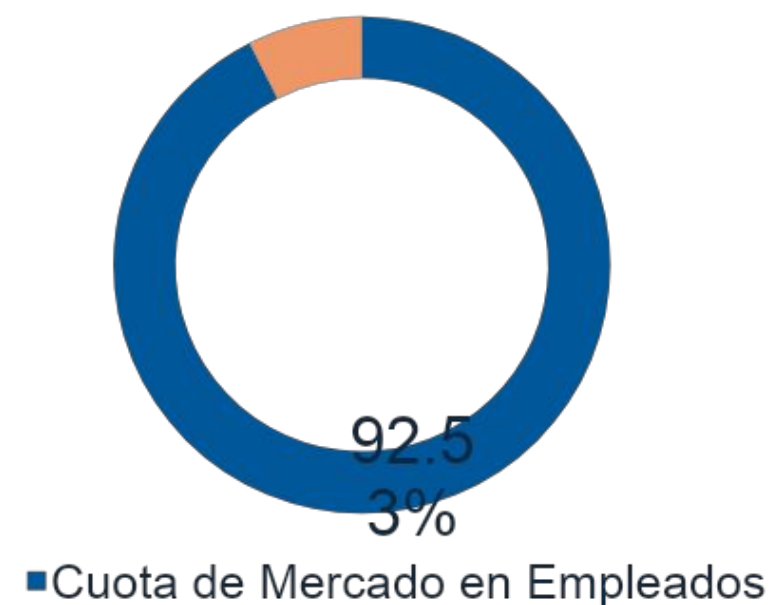
→ INFORME DE RATIOS 2024

Cuota de mercado en empleados

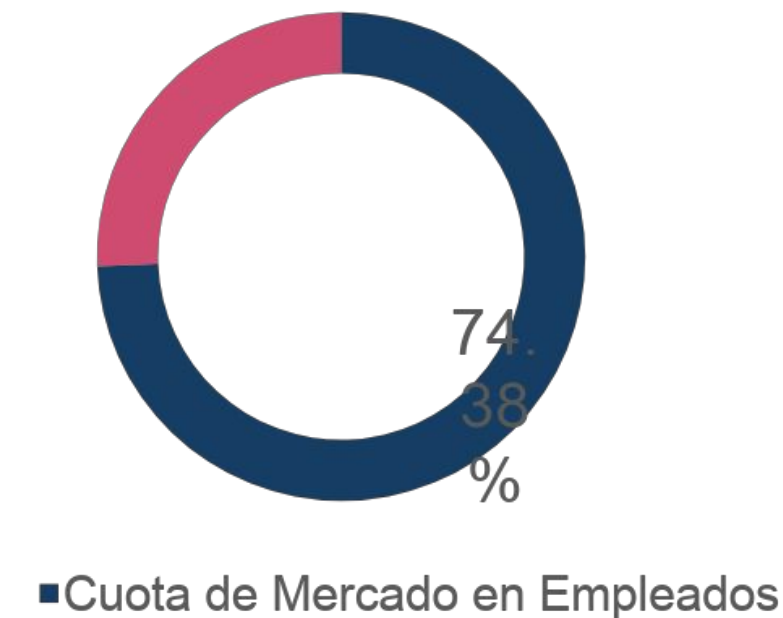
Bancos y Cajas Rurales



Entidades de Seguros



Sector Financiero



154.000 empleados
Según BDE 2023

46.791,00 empleados
Según DGSFP 2024

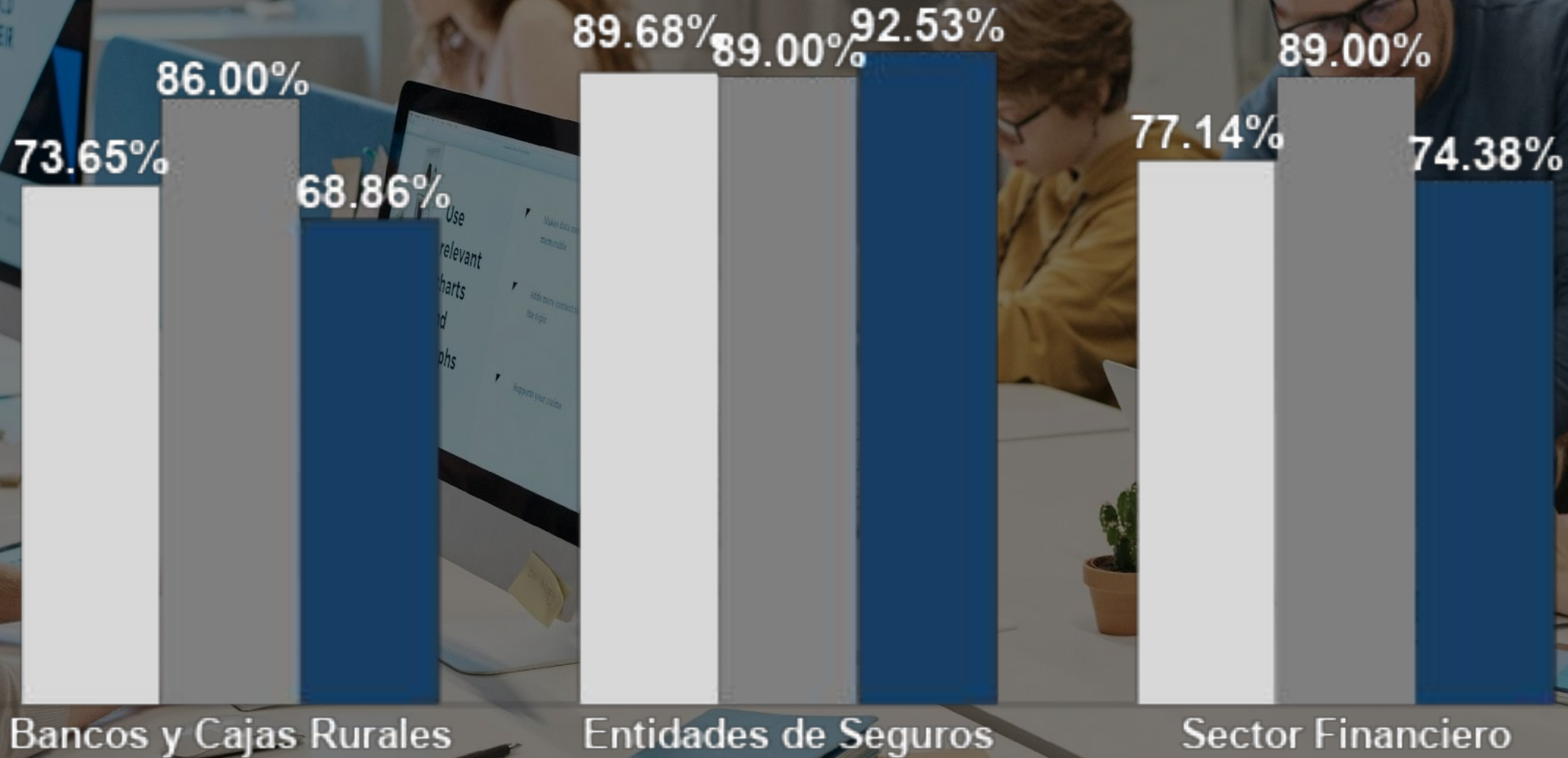
205.108,00 empleados
BDE + DGSFP



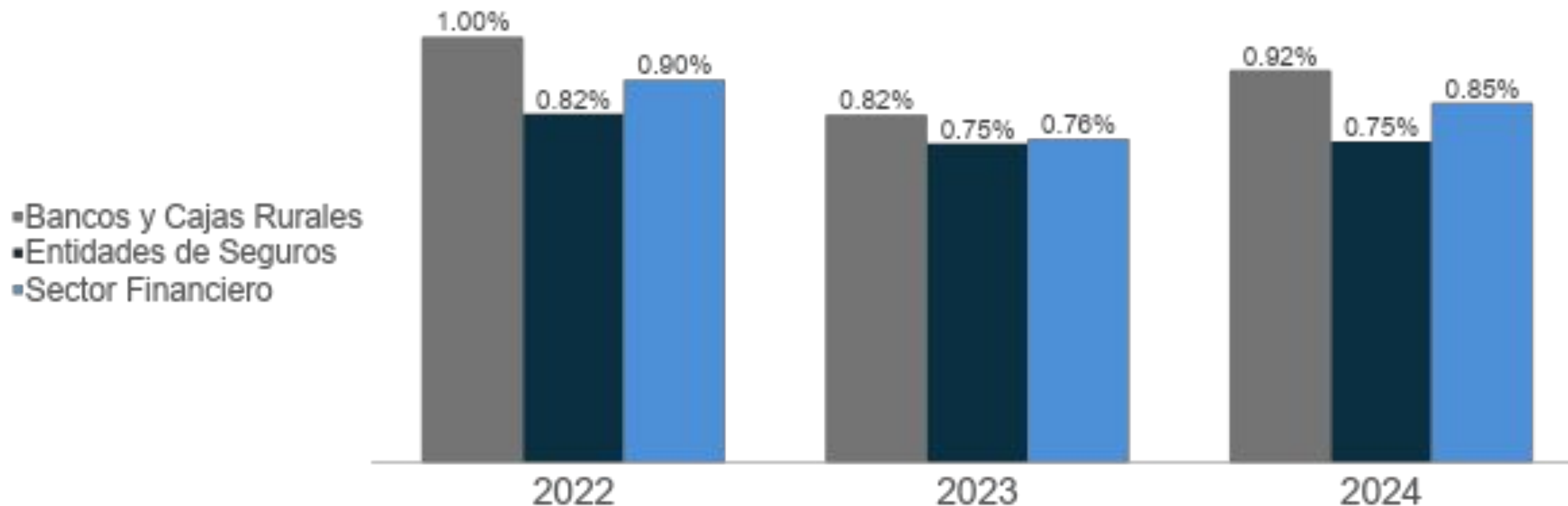
Cuota de participación empleados

Adecco
Learning & Consulting

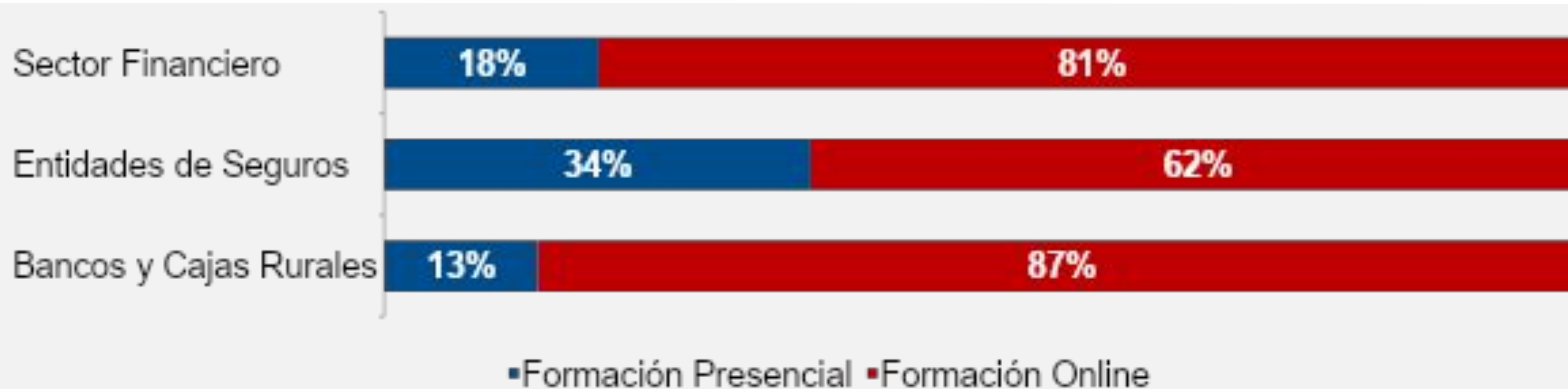
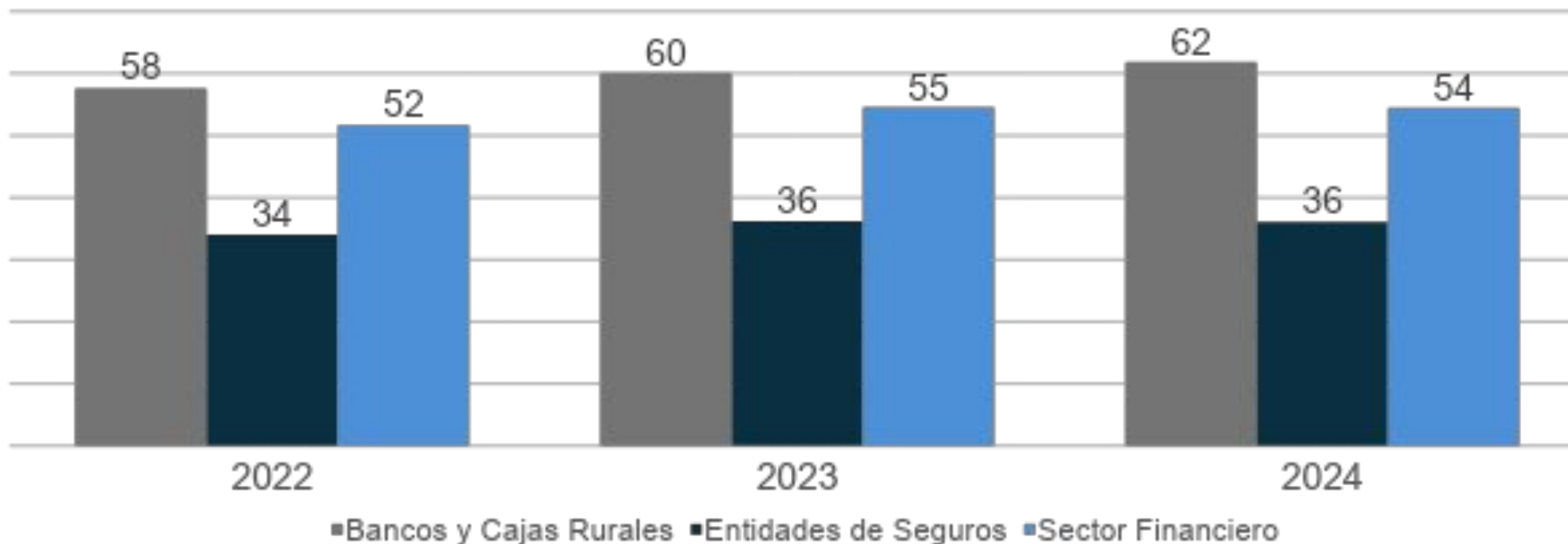
- 2022
- 2023
- 2024



Inversión en formación sobre masa salarial



Horas medias por empleado y metodología



Diversidad, Sostenibilidad y Otros Programas

INDICADORES

ENTIDADES POR PROGRAMA

Nº MEDIO DE PROGRAMAS

HORAS MEDIA POR PERSONA

DIVERSIDAD

95%

11

2,3

SOSTENIBILIDAD

88%

37

3,9

OTROS PROGRAMAS DE INTERÉS

- Competencias Digitales
- Copilot
- Programa ARTE: Técnico Asesoría jurídica y técnico RRLL

TOP ACCIONES FORMATIVAS

Adecco
Learning & Consulting

LIDERAZG
O

SOFTSKILL
S

DATA

VENTA
S

PRODUCTO
S

OTRAS ACCIONES

Escuela Agroalimentaria

Embajador Digital

ChatBoot (IA) para el Desarrollo Comercial

Gestión de proyectos agile

icea

TOP RETOS 2025



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL

01



PERSONALIZACIÓN
DEL APRENDIZAJE

02



ESPECIALIZACIÓN

03



INFOXICACIÓN

04



ABSENTISMO

05



OTROS RETOS

Modelo de Roles

Hiper-regulación bancaria como freno a la formación

PRINCIPALES INDICADORES DE FORMACIÓN **Adecco** Learning & Consulting

	BANCA 2024	SEGUROS 2024	¿Y tu empresa? Compárate
% Inversión sobre masa salarial	0,92	0,75	
Inversión Media Por Empleado	448	412	
Nº Horas formación / empleado	62	36	
% Horas presencial	13%	34%	
% Horas online	87%	62%	
% Plantilla Formada	98 %	98,21%	

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES - BANCA	RECOMENDACIONES
<ul style="list-style-type: none"> Mejora la inversión por masa salarial pero aún por debajo del 1% ideal. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer como objetivo estratégico alcanzar al menos el 1% de inversión sobre masa salarial en los próximos dos años.
<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la inversión media por empleado observando gran disparidad entre mínimos y máximos (198 € a 905 €). 	<ul style="list-style-type: none"> Analizar las mejores prácticas de las entidades con mayor inversión.
<ul style="list-style-type: none"> Inversión directa estable desde 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar la eficiencia de la inversión indirecta para ampliar cobertura con menor coste y mayor eficiencia en el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> Caída del 21% en bonificaciones por empleado. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar auditoría interna de procesos FUNDAE para optimizar el uso de estos recursos. Estudiar la posibilidad de externalizar el servicio.
<ul style="list-style-type: none"> Aumento de las horas de formación por empleado, aún por debajo de 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar el crecimiento con planes a medio/largo plazo que aseguren continuidad y progresión en el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> Online domina en volumen ya que presencial consume más inversión y tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> Medir el retorno de inversión (ROI) por modalidad para optimizar inversión y el aprendizaje efectivo.
<ul style="list-style-type: none"> 95% de cumplimiento, reflejo de madurez en formación regulada. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener estándares de cumplimiento.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES – BANCA & SEGUROS	RECOMENDACIONES
<ul style="list-style-type: none">• En inversión sobre masa salarial Banca (0,92%) supera a seguros (0,75%), ambos por debajo del 1%.	<ul style="list-style-type: none">• Fomentar el impulso en la inversión en formación, especialmente en seguros.
<ul style="list-style-type: none">• Diferencias en horas de formación: Banca (61,8 h) vs. Seguros (36 h).	<ul style="list-style-type: none">• Establecer mínimos recomendados por sector para reducir la brecha formativa.
<ul style="list-style-type: none">• La Banca está más digitalizada a nivel de formación.	<ul style="list-style-type: none">• Acelerar la digitalización en seguros sin perder calidad formativa.
<ul style="list-style-type: none">• Alto esfuerzo en Diversidad.	<ul style="list-style-type: none">• Impulso de la formación en Sostenibilidad.
<ul style="list-style-type: none">• Retos en aprendizaje personalizados con temáticas muy focalizadas en mundo digital y especialización de puestos.	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar una hoja de ruta formativa 2025-2027 que aborde estos retos con soluciones concretas.

GRACIAS

Adecco
Learning & Consulting

 icea