

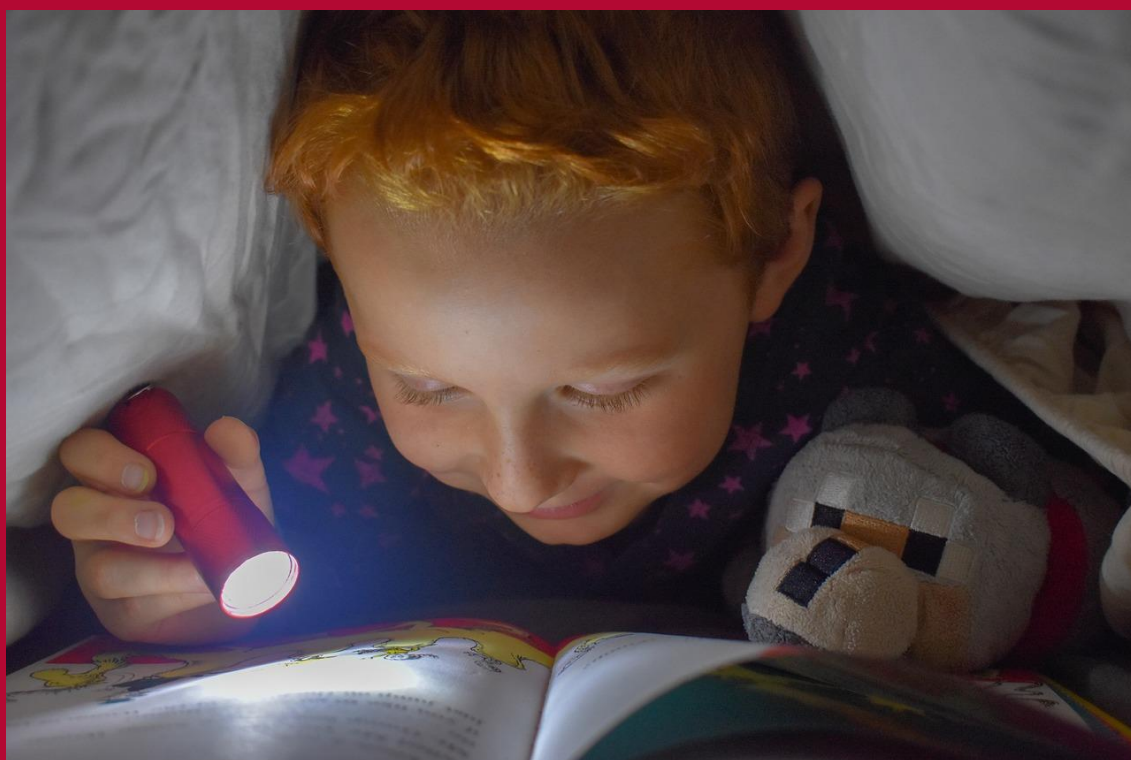


Conectando a las personas

Compartiendo el conocimiento



MEMORIA GREF 2023





Índice

PRESENTACIÓN	3
1. ¿QUÉ ES EL GREF HOY?	4
2. ¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES Y OBJETIVOS?	5
3. ¿QUIÉNES LO COMPONEMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?	6
4. ¿QUÉ HA HECHO GREF DURANTE 2023?	8
4.1 Reuniones presenciales/virtuales	8
4.2 Compartir el Conocimiento	15
4.3 Comunicación	16
4.4 Reconocimiento	19
4.5 ¿Cómo es la gestión:	
4.5.1 Económica	22
4.5.2 RPPJ Responsabilidad Penal	24
4.5.3 RGPD Protección de Datos	26
5. RELACIÓN SOCIOS Y ASOCIADOS CORPORATIVOS GREF	27
6. AGRADECIMIENTOS	30



XXXI JORNADAS GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

SESIÓN 1: BANCO DE ESPAÑA
20 NOVIEMBRE 2023 | 17 A 19 H
MADRID



SESIÓN 2: ESCUELA AFI
21 NOVIEMBRE 2023 | 10 A 14 H
MADRID





PRESENTACIÓN

Estimados amig@s GREF:

GREF pretende aportar, tanto a las entidades socias como a los asociados corporativos, el compartir retos, experiencias, reflexiones, dudas, errores, aciertos... que nos ayuda a todos a mejorar y a contribuir al desarrollo de nuestros empleos y compañías.

Este año 2023 hemos cumplido nuestro 50^a Aniversario. Agradecemos a todos los compañeros que han construido esta institución y facilitado el camino para que podamos estar donde hoy estamos.

Resumimos las actividades realizadas en 2023:

- Las 2 **Jornadas GREF** presenciales/virtuales: la primera, centrada en la cultura del aprendizaje y la formación en un escenario de transformación, con el patrocinio de CEF|UDIMA el 29 de junio. Y la segunda, en Banco de España y AFI Escuela los días 20 y 21 de noviembre celebrando el 50 aniversario "Compartiendo el conocimiento".
- **Informe** "ENCUESTA ANUAL DE RATIOS DE FORMACIÓN 2022" que desde 2014, llevamos realizando de forma conjunta **GREF + ICEA**.
- **3ª edición de "Premios a la mejor iniciativa formativa 2023"** obteniendo el **GREF ORO** Mapfre | **GREF PLATA** Banco Santander | **GREF BRONCE** Abanca.
- **Continúa en marcha un grupo de trabajo** formados por socios GREF sobre: Mejores prácticas en la gestión de la formación normativa de obligado cumplimiento.
- Y finalmente, la **newsletter semanal online**, recibida por más de 800 personas es una forma de comunicación permanente entre los integrantes miembros del GREF.

Ahora, quizás ahora más que nunca, es el momento de valorar juntos nuevos caminos a explorar que nos permitan seguir avanzando juntos otros 50 años.

Desde GREF seguiremos animando y potenciando las experiencias de aprendizaje/talento/desarrollo de nuestras entidades financieras y aseguradoras. Como dice nuestro lema **"CONECTANDO PERSONAS. COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO"**,

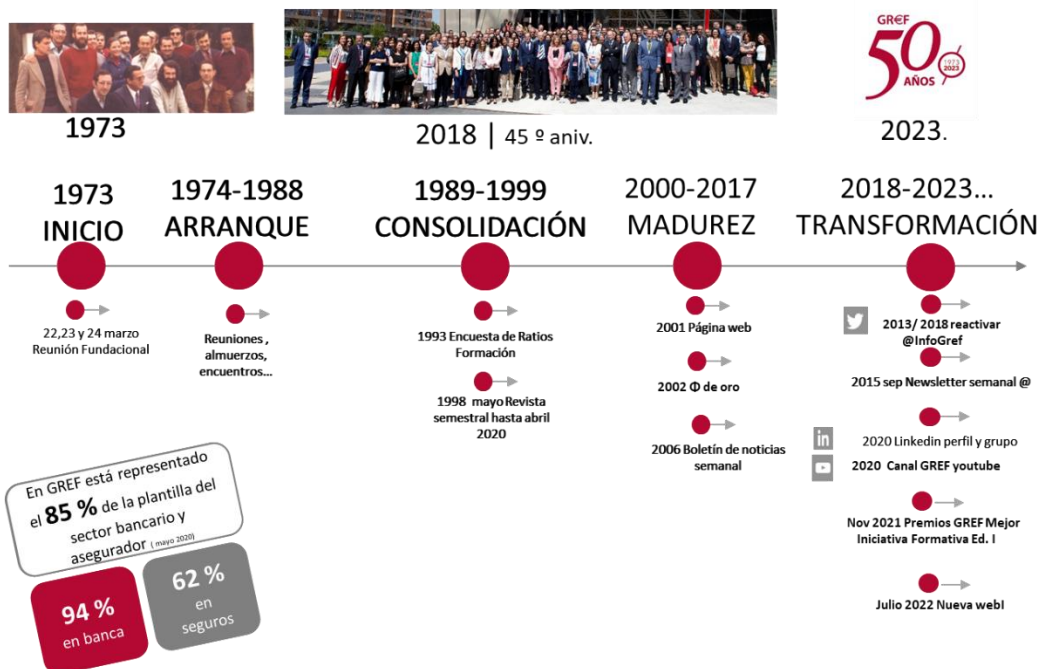
Muchas gracias a toda la familia **GREF**. Un fuerte abrazo.

Enero 2024





1 ¿QUÉ ES GREF HOY?



GRUPO DE RESPONSABLES DE FORMACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS, GREF es una asociación profesional con fines no lucrativos, inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el nº 166.149, sección 1ª, siendo sus fines generales la





promoción y coordinación de los intereses de quienes prestan servicios profesionales de formación en el sector financiero y asegurador, para procurarles un mejor desempeño de las tareas que tienen encomendadas y facilitando la asunción de nuevos retos.



Primeras jornadas 22 a 24 de marzo 1973 en Fuente Pizarro, (Collado Villalba / Madrid). Residencia de empleados de Banco Urquijo

RELACIÓN DE FUNDADORES

Adolfo Crespo | Banco Ibérico
Alfonso Abril | Banco Comercial Transatlántico
Emilio García | Banca Catalana
Fernando Cercós | Banca Catalana
Francisco Gayá | Banco Vizcaya
Francisco Segrelles | Banco Urquijo
Jesús Iliategui | Banco Madrid
José M^a Isart | Seguros Bilbao
Joaquín Arnau | Banco Industrial de Cataluña
Miguel Peregrín | Academia Jorge Juan M^a
Teresa Romero | Rumasa
Mario Canals | Banco Condal
Matías de Oñate | Bankunión
Rafael Guillamón | Rumasa
Roberto Barañano | Banco Vizcaya
Vicente Otazu | Banco Guipuzcoano

2 ¿CUÁLES SON LOS VALORES Y OBJETIVOS?

NUESTROS VALORES:

- La formación no es un gasto, es una inversión.
- Formar no es conformar. Formar es transformar.
- Actuar como hombre de pensamiento y pensar como hombre de acción (Bergson).
- No basta con saber, también hay que aplicar. No basta con querer, también hay que actuar. (Goethe).
- Porque la formación la consideramos como un proceso de cambio que ayuda a la gente a ser más eficaz en su trabajo, es necesario hacer un seguimiento, una evaluación, para descubrir en qué medida esos cambios afectan a la forma en que se realiza el trabajo.
- Formar sin evaluar no tiene sentido. Con la evaluación comprobamos la eficacia y la calidad de la formación.

Y NUESTROS OBJETIVOS:

- Plataforma de reflexión de los profesionales de la Formación y el Desarrollo de personas en Entidades Financieras y Compañías de Seguros.
- Lugar de intercambio de conocimientos, herramientas y experiencias: en síntesis, caminar acompañado y acompañando.
- Búsqueda en común de nuevos caminos a una profesión abierta a los cambios, en permanente actitud de aprendizaje, adaptación, innovación y capacidad de respuesta inmediata a los retos.
- Espacio de reflexión, anticipación, corrección, innovación y de crecimiento profesional.

¿QUÉ IMPLICA PERTENECER A GREF?

- Buscar nuevos caminos.
- Crecer profesionalmente.
- Compartir el crecimiento, la formación y el desarrollo.
- Caminar acompañado por colegas
- Descubrir nuevas acciones, nuevas metodologías.





- Intercambiar experiencias.
- Ser solidario aportando ideas y sugerencias.

“La grandeza de un oficio está, ante todo, en que une a los hombres”. Antoine de Saint Exupéry en El Principito

“En cuestiones de cultura y de saber, solo se pierde lo que se guarda; sólo se gana lo que se da”. Antonio Machado

Podemos resumirlos en nuestro lema: **“Conectando personas. Compartiendo el conocimiento”**

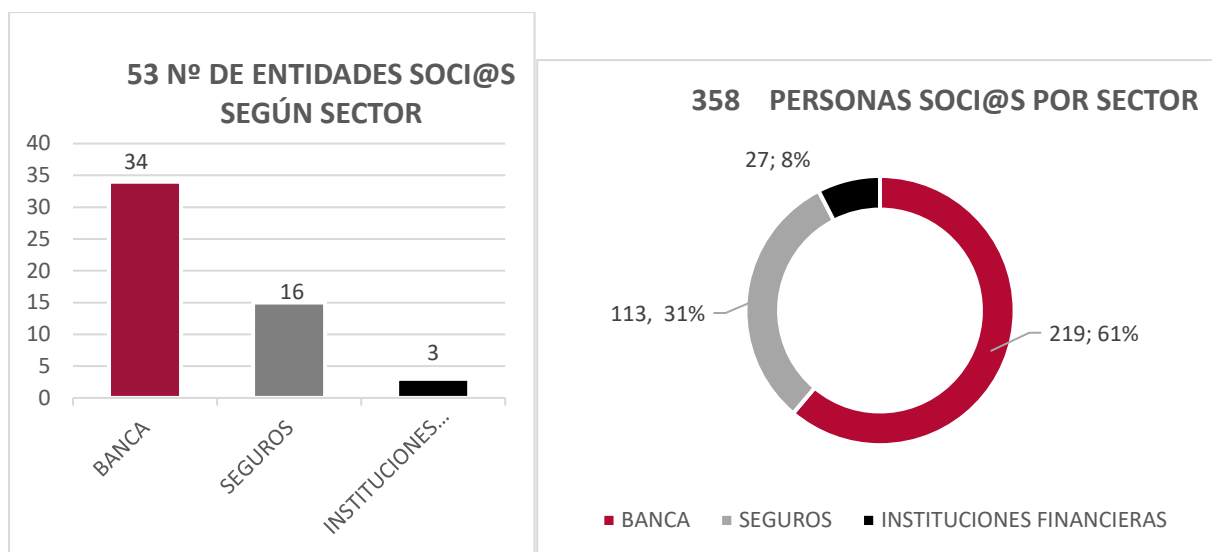
3 ¿ QUIÉNES LO COMPONEMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

1.476 personas mantienen una relación con el GREF que va desde los soci@s de entidades financieras y aseguradoras, asociad@s corporativ@s, instituciones públicas, asociaciones profesionales, empresas de consultoría, medios de comunicación, socios potenciales,... a los simpatizantes. Y en función de cada perfil se establece un diferenciado nivel de vinculación, actividad, relación y comunicación.

Destacamos 2 aspectos sobre el GREF:

- Nº de socios: **359 personas pertenecientes a 53 entidades financieras y aseguradoras**, y
- Nº de asociados corporativos: **247 personas de 56 empresas**.





Los órganos de gobierno son la Asamblea General y la Comisión Gestora, existiendo, además, los cuatro cargos individuales siguientes: el Presidente, Secretario, Tesorero y Gerente, este último puesto nombrado en septiembre 2023.

Carácter y constitución | Estatutos GREF: Artículo 25.

La Comisión Gestora es el órgano de gobierno de la Asociación que deberá llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General, así como establecer las estrategias para su mejor consecución [...] La Comisión Gestora estará constituida por quienes desempeñen los cargos de Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, por los coordinadores y vocales. Tendrán carácter de vocales natos los representantes de las siguientes entidades, BBVA, CaixaBank y Banco Santander.

Vocales/ Estatutos | GREF: Artículo 33.

f) El número de Vocalías estará en función del interés de los asociados por constituirse en un grupo que aborde un Proyecto concreto que sea de interés general y aporte de valor para todos los miembros del GREF.

La Comisión Gestora, o Junta Directiva, está formada por 20 miembros. Y además, pueden constituirse grupos de trabajo.

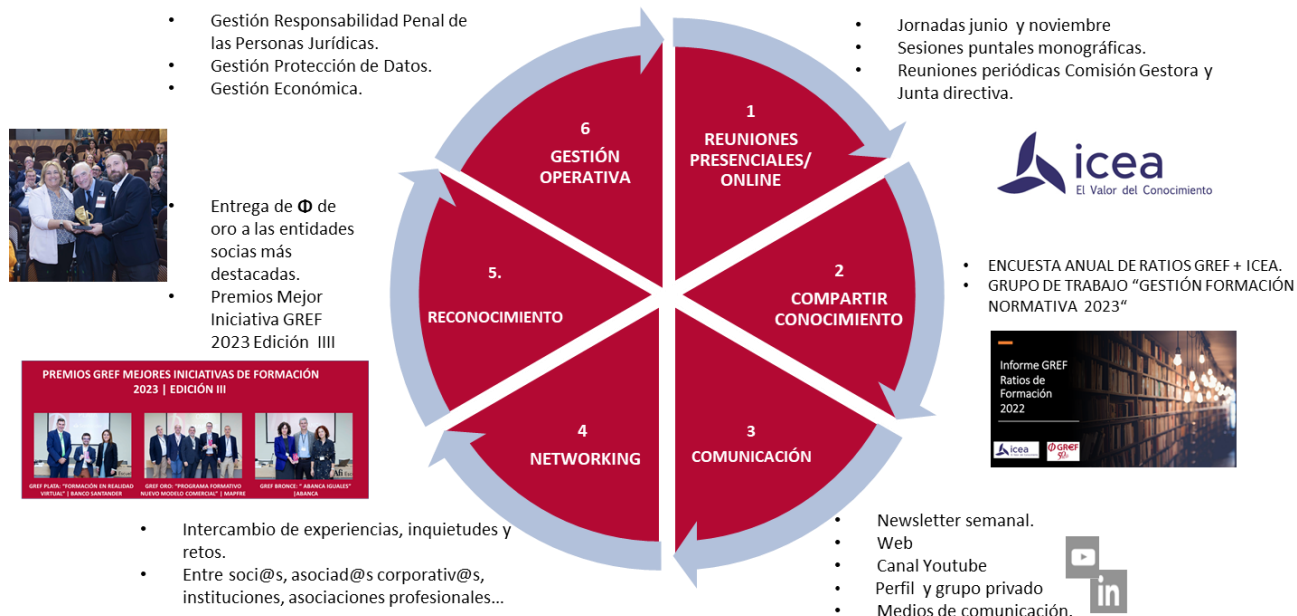


Infografía “¿Qué es GREF?” 2023

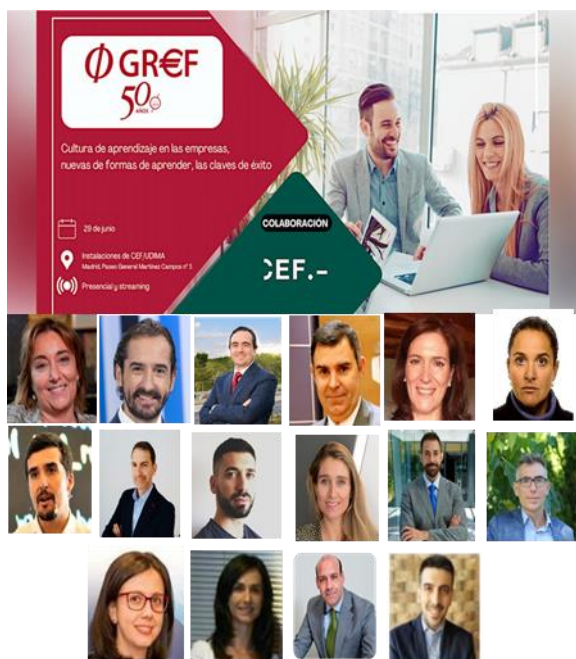


4 ¿ QUÉ HACE GREF DURANTE 2023?

Resumen de actividades desarrolladas por GREF 2023



4.1 REUNIONES VIRTUALES/PRESENCIALES: JORNADAS



XXX JORNADA GREF "CULTURA DEL APRENDIZAJE EN LAS EMPRESAS: NUEVAS FORMAS DE APRENDER, LAS CLAVES DEL ÉXITO | MADRID | 29 DE JUNIO 2023 | PATROCINIO CEF UDIMA

La agenda se desarrolló de la siguiente manera:





9.30 -9.35	APERTURA Y BIENVENIDA: BEGOÑA DOMINGUEZ REDRUELLO SEGUROS SANTALUCÍA SECRETARIA GENERAL GREF
9.35 -10.00	PONENCIA: "LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA DEL APRENDIZAJE": ARTURO DE LAS HERAS PRESIDENTE CEF-UDIMA Y ÁLVARO PORTA DE LAS HERAS, DIRECTOR FORMACIÓN IN COMPANY CEF-UDIMA.
10.00 -10.30	CONCLUSIONES GRUPO DE TRABAJO: "FORMACIÓN NORMATIVA OBLIGATORIA" Participantes: - BANCO SANTANDER JOSE MIGUEL CARAS DIRECTOR DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN Y TALENTO RECURSOS HUMANOS - CAJAJMAR MILIO JESÚS DEL ÁGUILA BERENGUEL DIRECTOR DEL TALENTO
10.30 -11.15	MESA REDONDA: CASOS DE ÉXITO EN LA CREACIÓN DE CULTURA DE APRENDIZAJE EN ENTIDADES BANCARIAS Y ASEGURADORAS" - LINEA DIRECTA PILAR UGUET RESPONSABLE DE APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO TALENT AWARDS LINKEDIN: AUTOAPRENDIZAJE - BANCO DE ESPAÑA SARA GALERA DIRECTORA DE FORMACIÓN DE LA FORMACIÓN AL AUTOAPRENDIZAJE, ÉXITOS Y SOMBRAS - SANTALUCÍA BEGOÑA DOMINGUEZ REDRUELLO SINGULAR LEARNING SYSTEM , VALOR PARA EL NEGOCIO
11.15-11.45	COFFE BREAK
11.45 – 12.15	PONENCIA: "IA APLICADA A RRHH Y LA EXPERIENCIA DE EMPLEADO: EMÉRITO MARTINEZ THE VALLEY DIGITAL BUSINESS SCHOOL Y DAVID LIZCANO CASAS CEF UDIMA VICERECTOR DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO DE UDIMA
13.30 -13.45	MESA REDONDA ¿CÓMO DE PREPARADOS ESTAMOS ANTE IA? - MAPFRE VÍCTOR PÉREZ PÉREZERGIO SÁNCHEZ SIERRA DIRECTOR DE FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO - THE VALLEY DIGITAL BUSINESS SCHOOL ANA DELGADO CHIEF EDUCATION OFFICER & PARTNER - UDIMA DAVID LIZCANO CASAS CEF UDIMA VICERECTOR DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO - BANCO SABADELL JULIÁN GUEVARA MARTÍNEZ DTOR. FORMACIÓN
13.45-13.50	CLAUSURA JORNADA: ARTURO DE LAS HERAS PRESIDENTE CEF UDIMA
13.50-14.00	ASAMBLEA GENERAL DEL GREF: - RATIFICACIÓN DE CARGOS A PROPUESTA DE LA JUNTA DIRECTIVA BEGOÑA DOMÍNGUEZ REDRUELLO DTORA. RELACIONES INSTITUCIONALES CAMPUS CORPORATIVO SEGUROS SANTALUCÍA SECRETARIA GENERAL GREF - INFORME DE RATIOS 2022: - SARA RÁBANO PABLOS DTORA. ÁREA FORMACIÓN ICEA - SUSANA MARTÍNEZ APARICIO GERENTE DE CULTURA Y APRENDIZAJE CAJAMAR - PRESENTACIÓN III EDICIÓN PREMIOS GREF 2023 EDICION III: EDUARDO SÁNCHEZ DE LA MAGESTAD GONZÁLEZ DIRECTOR DE FORMACIÓN EUROCAJA RURAL Y PRESIDENTE - INFORME DE PROTECCIÓN DATOS Y RESPONSABILIDAD PENAL: BEGOÑA DOMÍNGUEZ REDRUELLO DTORA. RELACIONES INSTITUCIONALES CAMPUS CORPORATIVO SEGUROS SANTALUCÍA SECRETARIA GENERAL GREF - INFORME DE TESORERÍA JOSÉ IGNACIO MORA CAIXABANK TESORERO GREF
14.00-14.25	CIERRE Y DESPEDIDA. EDUARDO SÁNCHEZ DE LA MAGESTAD GONZÁLEZ DIRECTOR DE FORMACIÓN EUROCAJA RURAL Y PRESIDENTE GREF

XXXI JORNADAS GREF: "50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO" CON EL PATROCINIO DE BANCO DE ESPAÑA Y AFI ESCUELA | MADRID | 20 Y 21 NOVIEMBRE 2023



Grupo de Responsables de Formación y Desarrollo de Entidades Financieras y Aseguradoras

[Quiénes somos](#)
[Vida Asociativa](#)
[Asociados Corporativos](#)
[Formación](#)
[Zona privada](#)

XXXI JORNADA GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

20 y 21 de noviembre 2023
patrocinan:




XXXI JORNADAS GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

SESIÓN 1: BANCO DE ESPAÑA
20 NOVIEMBRE 2023 | 17 A 19 H
C) Alcalá, 48 | 28014 | MADRID

15:00 - 16:30	3 TURNOS VISITA EXPOSICIÓN: LA ARQUITECTURA DE EDUARDO DE ADARO Y EL BANCO DE ESPAÑA. UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN	25 pax/turno	
16:45 - 17:00	Acreditaciones	INTERVIENE	ORGANIZACIÓN
17:00 - 17:05	Bienvenida Banco España JUAN MANUEL DELGADO	DIRECTOR RRHH	BdE
17:05 - 17:10	Bienvenida GREF PACO SEGRELLES CUCALA	PRESIDENTE DE HONOR	GREF
17:15 - 18:00	MESA 1:"TRANSFORMACIÓN DE LAS PERSONAS EN EL SECTOR BANCARIO Y ASEGURADOR": Talento presente y futuro, necesidades de formación. Nuestro sector como vanguardia de la formación en la adaptación de las leyes regulatorias.		
	JUAN ANTONIO SANCHEZ FERNANDEZ	RELACIONES LABORALES	ASNEF
	JUAN JESÚS VIVES RUIZ	ASESOR LABORAL	AEB



	VERÓNICA ANTOLÍNEZ GARCÍA	DIRECTORA DE TALENTO, CULTURA Y SERVICIOS GENERALES	CECA
	ROBERTO MUÑOZ BENET	ECONOMISTA	UNACC
	DANIEL TOMÉ ARÓSTEGUI	DIRECTOR DE ÁREA LEGAL Y RRHH	UNESPA
18:00 - 18:50	MESA 2: "PERSPECTIVAS REGULATORIAS Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD" Cómo están evolucionando las entidades bancarias y aseguradoras en estos nuevos escenarios y cuáles son las repercusiones de las leyes regulatorias presentes y futuras.		
	MODERADOR: CARLOS LORENZO ROMERO	DIRECTOR DESARROLLO DE NEGOCIO	ICEA
	CRISTINA MENÉNDEZ DE LUARCA	SUBDIRECTORA EJECUTIVA DPTO DE CONDUCTA	BdE
	ANA GARCÍA BARONA	RESPONSABLE DEL ÁREA DE REGULACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES.	DGSFP
18:50 - 19:00	CARMEN PRIETO PLATERO	JEFA UNIDAD DE EVALUACIÓN, ESTUDIOS Y ORDENACIÓN DE LA FORMACIÓN	FUNDAE
19:00 - 19:10	Entrega Premio GREF PHI de ORO	JOSE IGNACIO MORA MÁRQUEZ	GREF
19:10 - 19:20	Intervención Final del Banco de España. Agradecimientos y cierre.	BdE	
19:30 - 20:30	Vino español		



XXIX JORNADAS GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

SESIÓN 1: BANCO DE ESPAÑA
20 NOVIEMBRE 2023 | 17 A 19 H
MADRID

SESIÓN 2: ESCUELA AFI
21 NOVIEMBRE 2023 | 10 A 14 H
MADRID





XXXI JORNADAS GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

SESIÓN 2: AFI ESCUELA

21 NOVIEMBRE 2023 | 10.00 A 14.00 H
C/ Marqués de Villamejor, 5 |28006| MADRID

09:45 - 10:00	Acreditaciones	CARGO	ORGANIZACIÓN
10:00 - 10:10	Apertura del acto: MÓNICA GUARDADO RODRÍGUEZ	DTRA. GENERAL	AFI ESCUELA
10:10 - 10:20	Bienvenida GREF: JOSÉ MIGUEL CARAS ÚBEDA VIDEO CONMEMORATIVO 50ºaniversario	CHIEF LEARNING OFFICER	BANCO SANTANDER
10:20 - 10:50	Intervención: "Evolución, economía y sector financiero en los últimos 50 años": ANGEL BERGES LOBERA	VICEPRESIDENTE	AFI ESCUELA
10:50 – 11:20	Premios mejor iniciativa formación 2022: EDUARDO SÁNCHEZ DE LA MAGESTAD		
	intervención premiado GREF BRONCE (10'): ntrega		
	intervención premiado GREF PLATA (10'): entrega		
	intervención premiado GREF ORO (10') : entrega Emilio		
11:20 - 11:35	Actos 50 aniversario (AFI) VIDEO HOMENAJE A PACO SEGRELLES	José Ignacio	GREF
11:35 - 12:00	Coffe break		
12:00 - 13:45	Asamblea: Nombramientos/ Gestión RP/RGPD/Tesorería/ Dinámica GREF /Berrly, Video Amigos GREF a PACO SEGRELLES	Junta directiva GREF	GREF
13:45 – 14:00	Clausura del acto		
14:00 - 15:00	Cóctail		

EVENTO	TOTAL	PRESENCIALES	ON LINE
CULTURA DE APRENDIZAJE EN LAS EMPRESAS, NUEVAS FORMAS DE APRENDE, LAS CLAVES DEL ÉXITO 29 JUNIO 2023 CON PATROCINIO CEF/UDIMA	110	88	22
XXXI JORNADAS GREF 50 ANIVERSARIO: COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO 20 Y 21 NOV 2023 PATROCINIO BANCO DE ESPAÑA Y AFI	120	109	11





HISTÓRICO ACTIVIDAD RELEVANTE PRESENCIAL/@ GREF 1973-2023

AÑO	FECHA	EVENTO	PATROCINADOR	LUGAR	LEMA
1973	22, 23 Y 24 MAR	REUNIÓN FUNDACIONAL	FUENTE PIZARRO	Collado Villalba MADRID	
1974-1994		REUNIONES, ALMUERZOS, ENCUENTROS...	DESPACHOS PARTICULARES, BANCO BILBAO, BANCO ATLÁNTICO, BANCO MERCANTIL INDUSTRIAL, HOTEL MINDANAO...	MADRID	
1995		JORNADAS I	BNP	MADRID	"Autoformación"
1997	FEB	JORNADAS II	BANCO POPULAR	MADRID	"Experiencias concretas de formación"
1998	18 Y 19 JUN	JORNADAS III	BANCO SANTANDER	SANTANDER	"La empresa que aprende"
		ENCUENTRO - ANIV. 25 AÑOS	FUNDACIÓN MAPFRE	MADRID	"Experiencias GREF"
1999	SEP	JORNADAS IV	BANCO PASTOR	LA CORUÑA	"Nuestro reto: innovar, gestionar y medir"
2000	29 Y 30 JUN	JORNADAS V	FEDERACIÓN CAJAS RURALES VALENCIANAS	VALENCIA	"Lideremos desde formación la gestión del conocimiento"
		ENCUENTRO	IESE	MADRID	"Experiencias GREF"
2001	28, 29 Y 30 JUN	JORNADAS VI	BOLSA DE BARCELONA	BARCELONA	"E-learning: una nueva cultura de aprendizaje"
	13 Y 14 DIC	CURSO		Alpedrete - MADRID	"Desarrollo personal y profesional"
2002	23 Y 24 MAY	JORNADAS VII	CAJA SAN FERNANDO	Jeréz de la Frontera CÁDIZ	"Una aproximación a la realidad e-learning"
		ENCUENTRO	SERVICE CENTRE CITI GROUP	BARCELONA	"Aprendiendo. Innovación. Diversidad"
2003	12 Y 13 JUN	JORNADAS VIII -ANIV. 30 AÑOS	KUTXA	SAN SEBASTIÁN	"El arte de saber vivir"
	11 Y 12 DIC	ENCUENTRO	CIFF CENTRO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN FINANCIERA	Alcalá de Henares -MADRID	"Recursos Humanos y Formación"
2004	1º TRIMESTRE	ENCUENTRO	ESIC	MADRID	"El Director de Formación"
	17 Y 18 JUN	JORNADAS IX	LA CAIXA	BARCELONA	"La formación en el puesto"
	1 Y 2 DIC	ENCUENTRO	ESADE	MADRID	"Experiencias Gref: socios y asociados corporativos"
2005	3 MAR	ENCUENTRO	BBVA- Escuela de Management	El Escorial MADRID	"Experiencias GREF"
	16 Y 17 JUN	JORNADAS X	SA NOSTRA + BANCA MARCH + LA CAIXA	PALMA DE MALLORCA	"Gestionar el conocimiento/gestionar el cliente".
	14 Y 15 DIC	ENCUENTRO	BANCO SANTANDER	Boadilla MADRID	"Comunicación e Innovación"
2006	2 Y 3 MAR	ENCUENTRO	INSTITUTO DE EMPRESA	MADRID	"Innovación en Formación"
	15 Y 16 JUN	JORNADA XI	CAIXA GALICIA	LA CORUÑA	"Gestionar proyectos: integra personas y obtiene resultados"
	14 Y 15 DIC	JORNADA XII	AFI	Palacio de Congresos - MADRID	"Formación y negocio caminan juntos"
2007	13 Y 15 JUN	JORNADAS XIII	CAJAMAR (Almería)	ALMERÍA	"La Formación y el Desarrollo: Motores de crecimiento e integración "
	SEP	ENCUENTRO	UIP INSTITUTO UNIVERSITARIO DE POSTGRADO	Estadio Santiago Bernabéu - MADRID	"Encuentro profesional sobre MiFID"
	OCT	ENCUENTRO	EFPA	BARCELONA	"El asesor financiero y la calidad de la formación"
2008	21 y 22 FEB	ENCUENTRO	EOI-TATUM	MADRID	
	10 Y 11 ABR	JORNADAS ANIVER. 35 AÑOS	FUENTE PIZARRO	Collado Villalba MADRID	"Punto de encuentro, espacio de inflexión"
	19 y 20 JUN	JORNADA XIV	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS	LISBOA	"Caminando juntos, crecemos"
	27 Y 28 NOV	ENCUENTRO	IEDE	MADRID	"Crisis y negocio. Director de Zona"





2009	25 Y 26 JUN	JORNADA XV	IBERCAJA	ZARAGOZA	.. "Respuestas a la crisis: formación interna, en el puesto y autoformación"
	23 Y 24 NOV	ENCUENTRO	C. E. GARRIGUES	MADRID	"Experiencias GREF y de otros sectores"
2010	17 Y 18 JUN	JORNADA XVI	CAM	ALICANTE	"Profundizando en nosotros, aprendiendo de los demás"
		ENCUENTRO	CUNEF	MADRID	"La comunicación genera confianza"
2011	16 Y 17 JUN	JORNADA XVII	LA CAIXA	BARCELONA	"Formar es transformar"
	10 Y 11 NOV	ENCUENTRO	BBVA	Campus La Moraleja - MADRID	"La confianza del cliente"
2012	21 Y 22 JUN	JORNADA XVIII	MAPFRE	Campus el Pilar MADRID	"Recuperemos la confianza del cliente"
	22 Y 23 NOV	ENCUENTRO	EUDE BUSINESS SCHOOL	MADRID	"Experiencias GREF. Desarrollo de banca extranjera"
2013	20 Y 21 JUN	JORNADA XIX- 40º ANIV.	EUROFORUM - CAMPUS FELIPE II	El Escorial MADRID	"Desarrollo y aprendizaje desde los valores"
	28 Y 29 NOV	ENCUENTRO	IESE	MADRID	"Desarrollo personal y profesional"
2014	26 Y 27 JUN	JORNADA XX	BANCO SANTANDER	Boadilla MADRID	"Redes sociales como aprendizaje informal y gamificación"
	27 Y 28 NOV	ENCUENTRO	ESIC	MADRID	"Desarrollo de competencias digitales. Procesos y desarrollo comercial"
2015	25 Y 26 JUN	JORNADA XXI	BANCO SABADELL	BARCELONA	"Innovación y compromiso"
	1º SEMESTRE	CONFERENCIAS	SEGUROS PLUS ULTRA	MADRID	Varios
		REUNIONES REGIONALES		ESPAÑA	
2016	26 Y 27 NOV	ENCUENTRO	AFI	MADRID	"Transformación Digital y Comunicación, herramientas para el Responsable de Formación".
					"Reconocer y analizar con apoyo de la Tecnología, factores clave de la Formación".
2017	26 Y 27 NOV	ENCUENTRO	CECA	MADRID	"Retos formación MiFD II. Socios premiados Cegos. Relación Universidad-Empresa".
					"Experiencia del cliente y del empleado. Formación de Directivos. RSC hacia adentro".
2018	21 Y 22 JUN	JORNADA XXIII	CAIXAFORUM	MADRID	"Transformación digital. MiFD II"
	23 Y 24 NOV	ENCUENTRO	IESE	MADRID	
2019	20 JUN	ENCUENTRO ANIVER. 45 AÑOS	BANCO DE ESPAÑA	MADRID	"Conectando personas, compartiendo el conocimiento"
					Transformado el conocimiento: Liderazgo femenino, diversidad y nuevas metodologías"
	21 JUN	JORNADA XXIV	BANKIA	MADRID	
2020	15 NOV	ENCUENTRO	FINANCIAL TIMES/ INSTITUTO DE EMPRESA	MADRID	"Aprender en entornos digitales"
2021	20 JUN	JORNADA XXV	IEB	MADRID	"Negocio y liderazgo transformadores"
	19 NOV	ENCUENTRO	AFI	MADRID	"Personas y procesos en transformación"
2022	18 JUN	JORNADA XXVI @	UNIR	MADRID @	"Adaptándonos al nuevo aprendizaje"
	10 SEP	MASTERCLASS @	AFI Escuela	MADRID @	"El Sector Financiero español en el marco Covid: Banca, Seguros e IIC"
2023	19 NOV	ENCUENTRO @	ESCUELA DE FINANZAS FEF	MADRID @	"Efectividad de la formación en tiempos actuales"
	8 JUN	MASTERCLASS @	AFI Escuela	MADRID @	"Ciberseguridad y ciberriesgos en el sector financiero"
2024	17 JUN	JORNADA XXVII P+@	IEF	MADRID PRESENCIAL + @	"Transformando personas, aprendizaje y talento"
	5 OCT	WEBINAR	INNOPULSE	@	"Gestión de Aulas Virtuales y Firma Electrónica"
2025	18 NOV	ENCUENTRO @	OVERLAP	MADRID @	"¿Qué hemos aprendido? Nuevos retos"
2026	23 JUNIO	JORNADA XXVIII P+@	SANFI	MADRID PRESENCIAL + @	"EL futuro es hoy"





	17 NOV	ENCUENTRO P+@	EFPA	MADRID PRESENCIAL + @	"Cualificación profesional, engagement y nuevas tecnologías"
	29 JUNIO	JORNADA XXIX P+@	CEF UDIMA	MADRID PRESENCIAL + @	"Cultura de aprendizaje en las empresas, nuevas formas de aprender, las claves del éxito."
2023	20 NOV	JORNADA XXX / 50 ANIV, P+@	BANCO DE ESPAÑA	MADRID PRESENCIAL + @	" 50 años compartiendo conocimiento"
	21 NOV		AFI ESCUELA	MADRID PRESENCIAL + @	

4.2 COMPARTIR CONOCIMIENTO

4.2.1 ENCUESTA ANUAL DE RATIOS 2022

El objetivo del informe anual de Ratios de Formación del GREF, primer informe en 1993, es el de ser una herramienta que nos permita tener una visión de los indicadores generales para la gestión de Formación y Talento conectada con la realidad del sector que nos permita tomar mejores decisiones junto con nuestras Direcciones de Negocio.

Damos las gracias a todos y todas que los que habéis contestado la encuesta y muy especialmente a nuestros amigos de ICEA , que un año más han colaborado , y desde 2014, con el GREF para hacer posible poder tener unos datos conjuntos del sector Bancario y Asegurador, ofreciendo así una visión conjunta que no viene sino a afianzar la excelente relación y generación de sinergias que potenciamos desde la Formación de nuestros sectores como palanca de crecimiento y generación de valor para nuestras compañías





4.2.2 GRUPOS DE TRABAJO.

Durante 2023 se ha constituido 1 equipo de trabajo sobre: Mejores prácticas en la gestión de la formación normativa de obligado cumplimiento, integrado por 5 personas/entidades socios GREF (Banco Santander, Banco Sabadell, BBVA, Bankinter y Cajamar).



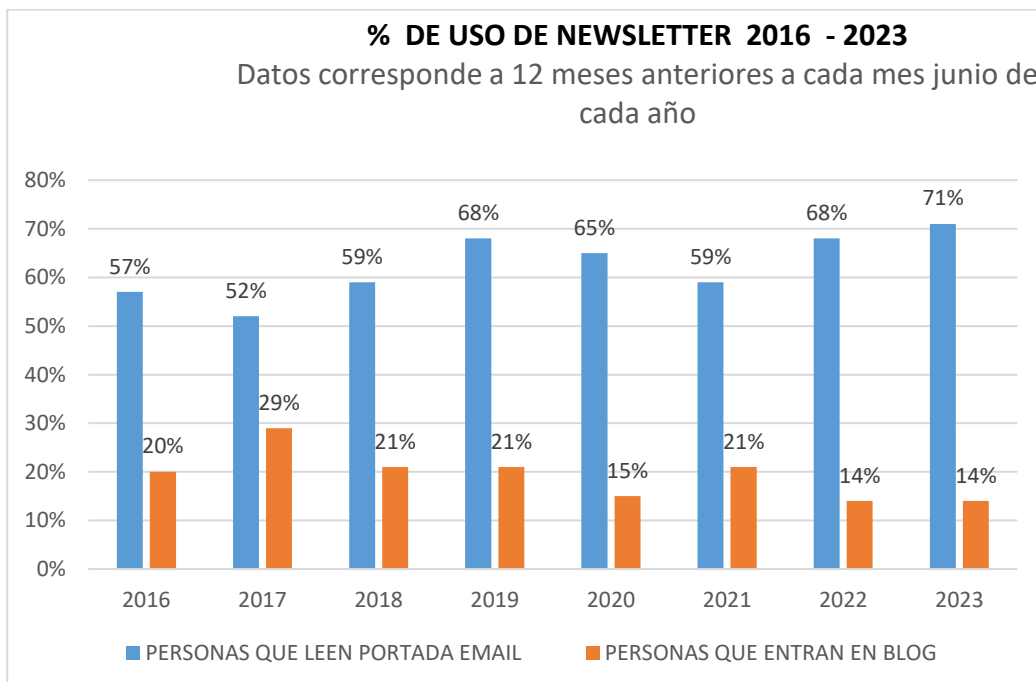
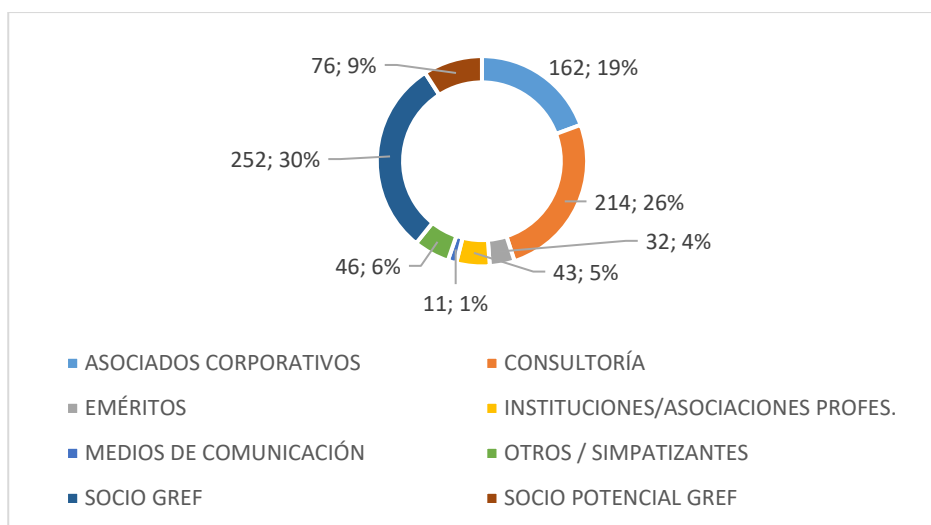
4.3 COMUNICACIÓN

4.3.1 NEWSLETTER @ SEMANAL

Publicación digital recoge los contenidos más relevantes de la vida asociativa, noticias y experiencias relacionadas con la Formación y el Desarrollo, noticias de interés general que pueden afectar a nuestras entidades, noticias de empresas de los sectores bancario y asegurador, cursos, webinars, eventos de interés, coyuntura nacional e internacional y sobre la transformación digital y RSC. Significa una comunicación @ periódica cada martes y frecuente de la Asociación con sus soci@, asocia@, amigos y colaboradores. Comenzó en 2006 (en word pdf), si bien el formato actual digital se inició el 9/9/2015.

836 DESTINATARIOS NEWSLETTER SEMANAL:
100 % RECOGIDOS CONSENTIMIENTOS DE DATOS DE ACUERDO A RGPD







4.3.2 PÁGINA WEB

Grupo de Responsables de Formación y Desarrollo de Entidades Financieras y Aseguradoras

[Quiénes somos](#)
[Vida Asociativa](#)
[Asociados Corporativos](#)
[Formación](#)
[Zona privada](#)

XXXI JORNADA GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

20 y 21 de noviembre 2023
patrocinan:

01
Video XXXI
Jornada GREF

02
XXXI JORNADA
GREF: 50 AÑOS

03
Último
encuentro
GREF

04
Premios
GREF

05
Conectando
personas

06
Zona de socios

¿QUÉ ES GREF?

SOCI@S

Algunas ideas y datos
22 noviembre 2023

Más información

¿QUÉ ES GREF?

ASOCIAD@S
CORPORATIV@S

Algunas ideas y datos
22 noviembre 2023

Más información

MEMORIA 2022

Conectando a las personas
Compartiendo el conocimiento
Memoria GREF 2022
20 de enero 2022

Más información

INFOGRAFÍA 2023

Infografía sobre GREF
24 noviembre 2023

Más información

Ratios de formación 2022

En el «INFORME GREF RATIOS DE FORMACIÓN 2022» podréis conocer la situación y evolución de los principales indicadores de gestión del sector Banca de forma separada, además de un análisis conjunto.

Estos son solo algunos datos

Plantilla de banca y seguros	77%	Plantilla de banca	74%
Inversión sobre masa salarial bruta banca y seguros	1%	Inversión directa banca	86%
% Formación online banca y seguros	88%	% Formación online banca	91%



4.3.3 NETWORKING COMO FORMA DE COMUNICARSE

Ahora se habla mucho del Networking. Pues en el GREF practicamos el capital relacional y facilitamos la vivencia de la capacidad de relacionarse, desde su creación, siendo una auténtica escuela para adquirir la habilidad de relación, porque GREF es, en sí mismo, una red social de comunicaciones

Compartir es un valor diferencial del GREF constituyendo un espacio adecuado para:

- contactar con otras personas (socios, asociados corporativos, instituciones públicas, consultoras)
- resolver dudas,
- conocer en detalle proyectos, y
- definir retos de cada interviniente.

Ejemplos en 2023: planes de formación en sostenibilidad, mejora de empleo, contactos individuales....





4.4 RECONOCIMIENTO

4.4.1 RECONOCIMIENTO A SOCIO POR SU IMPLICACIÓN Y APORTACIONES AL GREF DURANTE EL AÑO: PHI Φ DE ORO

Esta letra griega phi, Φ, en honor al escultor griego Fidias, simboliza el camino hacia la perfección y la proporcionalidad de las formas.

Es símbolo del GREF, obra de Gaudio, acreditado escultor, para reconocimientos a las entidades socias, soci@ GREF y/o asociad@s corporativ@s que se distingan por su actuación, implicación y compromiso con el GREF como muestra de reconocimiento y agradecimiento a su labor.

Φ de oro entregadas desde 2002:

2002	CAJA SAN FERNANDO
2004	BANCO ZARAGOZANO
2005	BANKINTER, CAJA GRANADA, DEUTSCHEBANK, WINTENTHUR, BARCLAYS
2006	CAIXA GALICIA
2007	CNMV, CAIXA POPULAR, CAJA RURAL SALMANCA Y BANKPYME
2008	BANCO DE ESPAÑA, CAIXA GERAL DEPÓSITOS (LISBOA), IBERCAJA
2009	IBERCAJA
2010	CAM
2010	CUNEF
2011	BBVA
2011	LA CAIXA
2012	MAPFRE
2013	BANKINTER
2014	BANCO SANTANDER
2015	BANCO SABADELL
2016	CECA + 4 PREMIADOS EXPANSIÓN Y EMPLEO: ING, BANKIA, ABANCA Y LIBERTY.
2017	CAIXABANK
2018	BANKIA
2018	BANCO DE ESPAÑA
2019	PELAYO SEGUROS
2020	CREDIT SUISSE
2021	CAJAMAR
2022	EUROCAJA RURAL
2023	SANTALUCÍA SEGUROS

Φ DE ORO GREF 2023 SANTALUCÍA SEGUROS



Entrega premio Paco Segrelles Cucala,
Presidente honorífico GREF (centro) y
recoge Begoña Domínguez Redruello,
Dtora. Relaciones Institucionales Campus
Corporativo y Javier Córdoba Hernández,
Dtor. Campus Corporativo



4.4.2 “PREMIOS MEJOR INICIATIVA FORMATIVA GREF 2023” EDICIÓN III

Estos galardones nacen para responder a una necesidad común del sector para detectar, compartir y reconocer la contribución de la formación a la consecución de los objetivos empresariales y al desarrollo profesional de las personas en el sector financiero y asegurador.



Año 2021



Año 2022

PREMIOS GREF MEJORES INICIATIVAS DE FORMACIÓN 2023 | EDICIÓN III



GREF PLATA: “FORMACIÓN EN REALIDAD VIRTUAL” | BANCO SANTANDER



GREF ORO: “PROGRAMA FORMATIVO NUEVO MODELO COMERCIAL” | MAPFRE



GREF BRONCE: “ABANCA IGUALES” | ABANCA

Muchas gracias a todos ellos y nuestr@s asociad@s corporativos que han participado en estos logros.

Año 2023, l@s ganador@s son:

1. **PREMIO GREF ORO: PROGRAMA FORMATIVO NUEVO MODELO COMERCIAL | MAPFRE ESPAÑA**
2. **PREMIO GREF PLATA: FORMACIÓN EN SEGUROS A TRAVÉS DE REALIDAD VIRTUAL | BANCO SANTANDER**
3. **PREMIO GREF BRONCE: ABANCA IGUALES | ABANCA**



4.4.2 GALARDÓN Φ PLATINO AL COMPROMISO Y DEDICACIÓN AL GREF

GALARDÓN Φ DE PLATINO AL COMPROMISO Y DEDICACIÓN AL GREF 2023



PACO SEGRELLES CUCALA



EMILIO PRAT BEDIA

Como no podía ser de otra manera, con gran emoción y profundo reconocimiento, destacamos el extraordinario compromiso y dedicación de dos figuras excepcionales en nuestra organización: **Emilio Prat**, nuestro querido vicepresidente, y **Paco Segrelles**, nuestro distinguido presidente Honorífico y fundador.

Durante años, Emilio y Paco han sido pilares fundamentales de nuestro equipo, guiándonos, inspirándonos con su pasión y motivándonos con su compromiso y por ello les hicimos entrega del primer **Phi de Platino**, en reconocimiento a su excepcional liderazgo y su inigualable contribución al GREF.



4.5 ¿CÓMO ES LA GESTIÓN?

4.5.1 ECONÓMICA

En el año 2023 la cuota de mantenimiento del GREF de nuestros socios se mantiene en 1.200 € anuales, como en 2022 que en cuando se aprobó subirlo de 1.100€ a 1200 €. Hasta ese momento y desde hacía una década se había mantenido estable a 1.100 €.

La información sobre la situación económica se sigue publicando, mensualmente, en el Área Privada bajo el epígrafe de Cuadro de Ingresos y Gastos. Aquí está el cuadro con los datos a 31 diciembre 2023.

G.R.E.F : INGRESOS Y GASTOS A 31/12/2023

	623.1/2	629.0	607.1	627.1	6292.0	6295.0	6299.0				721.0	705.1	705.2			7691.1		
	GASTOS									TOTAL PAGOS	INGRESOS						TOTAL COBROS	SALDO C/C
	ASESORA- MIENTO	TELÉF. FAX	EDICION BOLETÍN	PAGINA WEB	SUSCRIP- CIONES	REUN. EXTERN.	GAST. VARIOS	RETENC.IRPF I.SOCIEDADES	IVA		CUOTAS AFILI.	CONEX. LINK	PUBLI- CIDAD	PATRO- CINIO	INTER. BANCO			
ENERO	3.566,00	43,02	544,50		220,00		199,63	2.709,46		7.282,61	18.000,00	847,00		242,00		19.089,00	17.563,96	
FEBRERO	3.226,00	33,19	726,00		538,21		433,49			4.956,89	21.599,00	847,00		242,00		22.688,00	35.295,07	
MARZO	726,00	33,10	726,00		357,13		59,89			1.902,12	6.000,00	2.057,00		242,00	968,00	9.267,00	42.659,95	
ABRIL	1.976,00	34,90	726,00				196,99	530,64		3.464,53	7.200,00	1.694,00		242,00		9.136,00	48.331,42	
MAYO	1.976,00	33,96	726,00		907,50		123,28			3.766,74	2.400,00	1.270,50		242,00		3.912,50	48.477,18	
JUNIO	1.976,00	35,25	907,50				843,29			3.762,04		1.815,00	423,50	242,00		2.480,50	47.195,64	
JULIO	1.976,00	33,00	726,00				211,00	530,64	589,52	4.066,16		423,50		242,00		665,50	43.794,98	
AGOSTO	1.976,00	33,00	847,00				13,95			2.869,95				242,00		242,00	41.167,03	
SEPTBRE.	1.976,00	33,00					7,20			2.016,20	2.400,00	2.117,50		5.566,00		10.083,50	49.234,33	
OCTUBRE	2.726,00	33,00	726,00				187,00	530,64	816,01	5.018,65				242,00	1.936,00	2.178,00	46.393,68	
NOVBRE	3.476,00	33,00	907,50				1.048,21			5.464,71		1.210,00		242,00		1.452,00	42.380,97	
DICBRE	4.226,00	33,99	726,00				1.944,60			6.930,59		847,00		242,00	968,00	2.057,00	37.507,38	
TOTAL	29.802,00	412,41	8.288,50	0,00	2.022,84	0,00	5.268,53	4.301,38	1.405,53	51.501,19	57.599,00	13.128,50	423,50	8.228,00	3.872,00	83.251,00		





DOCUMENTO ASESOR CONTABLE – FISCAL

Optima Accounting & Tax, S.L

C/ Guarda Cuidadosa, 2 portal K (3ºB) – 28906 Getafe (Madrid) – Tel. 647 672 977 / 699 146 674

Madrid, a 22 de Enero de 2024

Muy señores nuestros:

En relación con el servicio de asesoramiento y consultoría fiscal que le hemos prestado durante el ejercicio 2023, por la presente les manifestamos que:

- Atendiendo a la información y documentación facilitada por su parte para la realización de los trámites impositivos y fiscales y
- en base a las consultas planteadas en materia-fiscal que nos han planteado durante el plazo indicado, incluyendo la documentación facilitada al efecto, y que han requerido para su respuesta un análisis pormenorizado por nuestra parte de la normativa de aplicación, de la jurisprudencia de referencia, así como de las instrucciones y recomendaciones de los organismos públicos competentes:

Les comunicamos que, hasta donde llega nuestro servicio de asesoramiento y consultaría, no tenemos conocimiento de la existencia de incumplimientos o irregularidades en materia fiscal que deberían ponerse en conocimiento de la Dirección de la Asociación GREF.

Para realizar tal afirmación también manifestamos que no se nos ha limitado el acceso a ningún registro, contrato acuerdo, o documentación que hayamos requerido en aras de prestarle un buen servicio como cliente.

Aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestro deseo de seguir colaborando en el futuro y para saludarles atentamente.

Jose Luis Fernández Méndez

Cargo : Gestor Contable y Fiscal

Firma

08932634D JOSE
LUIS FERNANDEZ
(R: B42891952)

Firmado digitalmente por
08932634D JOSE LUIS
FERNANDEZ (R: B42891952)
Fecha: 2024.01.22 18:36:12
+01'00'





4.5.2 RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA (RPPJ)

La Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, del Código Penal, por la cual clarifica y determina los requisitos que los procedimientos y controles de prevención de la Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica (RPPJ) deben contemplar.

La Asociación GREF, entra dentro de la figura de Persona Jurídica por lo que le afecta directamente esta Ley Orgánica, por lo cual se creó un equipo de trabajo para elaborar el requisito clave de los procedimientos:

GUÍA DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO INICIAL DE PREVENCIÓN.

Dicha Guía fue presentada en la Asamblea General, celebrada en junio de 2016, dentro del contexto de las Jornadas de Estudios celebradas en la sede del CUNEF. El documento fue aprobado por unanimidad por los asociados.

Las acciones para su implantación han sido:

- Poner en nuestra pág. web la Guía de Implantación, actualizada, para nuestro Socios, Asociados Corporativos y colaboradores: Asesores y Proveedores., perfiles que se ven afectadas por esta legislación.
- Solicitamos un informe independiente respecto a los aspectos contables-fiscales que nos pueden afectar por el carácter de ser el GREF una Asociación legalizada. Dicho informe fue encargado al despacho: “Galán, Abogados y Asesores Fiscales”. Las Conclusiones están conforme con las practicas Contable – Fiscales que se vienen realizando, y se pueden resumir en:
 - 1º.- GREF es una asociación que tiene la condición de sujeto pasivo del IVA, ya que puede realizar la prestación de un servicio, por lo que está obligada a soportar la obligación tributaria de realizar la liquidación del impuesto.
 - 2º.- Están exentas del IVA las cuotas que la asociación cobra a sus asociados.
 - 3º.- No están exentas del IVA las cantidades que GREF cobre a terceros consistentes en ventas de revistas y publicidad en sus publicaciones y comunicaciones.

Órgano de Control (OC):

Según acuerdos de la Asamblea General Extraordinaria, de 15 de noviembre de 2018

1. Proceder a la composición del Órgano de Control (OC) en materia de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica (RPPJ), aprobado en la Asamblea General Extraordinaria del 15 de noviembre de 2018, el cual está compuesto por los siguientes miembros:

- 1.1. Eduardo Sánchez de la Magestad, que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de la Asociación GREF.
- 1.2. Emilio Prat Bedia que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de la Asociación GREF.
- 1.3. Ignacio Pla que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de Asociación GREF.

Asimismo, se procedió asignar al Responsable Operativo (RO), que recae y recaerá en el futuro en la Secretaria General del GREF, Alberto Axpe Fontán. Esto implicó la presentación de la modificación de los Estatutos del GREF, ante el Ministerio del Interior. Mediante la aprobación de los acuerdos que se reflejan en el acta correspondiente, a la Secretaría General **se le asignan las funciones de la implantación del Modelo de Prevención Inicial a nivel funcional y operativo**, así como de su desarrollo y seguimiento.

2. Durante el ejercicio 2023, no se ha recibido ninguna denuncia respecto a esta normativa.

Se crea, por imperativo legal, **el Canal Externo de Comunicación**, en colaboración con el despacho Marta Alemany Abogados. sede Madrid, con la siguiente dirección rppj@gref.org.





A@A

Alemany & Asociados

Abogados

Avda. Diagonal 484, 3º2ª, 08006 Barcelona

Madrid – Málaga – Sevilla – Zaragoza

+34 93 415 96 74 / +34 91 111 81 82

www.bufete-alemany.com

bufetealemany@bufete-alemany.com

COMUNICACIÓN SOBRE CANAL DE COMUNICACIONES EXTERNO A EFECTOS RPPJ DE GREF

GRUPO DE RESPONSABLES DE FORMACION DE
ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS (GREF)

C/ Ramonet, nº 52

CP 28033 – Madrid

En Barcelona, a 16 de enero de 2024.

Muy señores nuestros,

La Asamblea General del Grupo de Responsables de Formacion de Entidades Financieras y Aseguradoras (GREF) en aras a implantar un programa para evitar la responsabilidad penal de las personas jurídicas, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 bis del Código Penal y el artículo 26 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, creó en su sesión extraordinaria celebrada el 15 de noviembre de 2018, un canal de comunicaciones externo referente a la responsabilidad penal de las personas jurídicas, a través de la dirección de correo electrónico rppj@gref.org, cuya gestión ha sido encomendada a nuestro despacho de abogados, Bufete Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, S.L.P.U.

En aras a acreditar el estado de situación y la evolución del canal de comunicaciones externo referente a la responsabilidad penal de las personas jurídicas en la Memoria de GREF del año 2023, manifestamos que durante el transcurso del año 2023 no se ha recibido ninguna comunicación externa denunciando la posible comisión de infracciones por parte de GREF a través del correo electrónico habilitado.

Reciban un cordial saludo,



Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, SLP

Marta Alemany Castell

Abogado

Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, S.L.P., Sociedad Unipersonal Diagonal, 484 3º 2ª 08006 Barcelona

Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona, Tomo 42911, Folio 172, Hoja B418595, NIF: B-65382160

Miembro de:  IBERLEGISTA www.iberlegista.es

1





Durante el transcurso de 20223 no se ha recibido ninguna comunicación externa denunciando la posible comisión de infracciones por parte de GREF a través del correo electrónico habilitado.

Acreditado por Alemany & Asociados a 20 octubre 2023.

4.5.3 LA GESTIÓN DE GESTIÓN REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

La ley entró en vigor 25 de mayo 2018.

Requiere la aceptación expresa de la recepción de la información.

Desde entonces, en Gref llevamos haciendo gestiones mediante varios formatos:

- certificación electrónica y/o por teléfono móvil (cuando disponemos de email y nº móvil) con la colaboración de Logalty (empresa acreditadora homologada)
- por carta aprovechando los envíos de las revistas y/o jornadas.
- emails personalizados individuales.
- Formulario google drive desde julio 2020.
- A partir de junio 2023, también se recoge en las inscripciones, a través de formulario @, a las jornadas de junio y noviembre.

Desde el junio 2020, desde GREF sólo enviamos una comunicación: newsletter semanal @ dejando de enviar revista semestral en papel. Tras numerosos esfuerzos en la gestión de consentimiento, de 1.081 destinatarios iniciales antes de entrada en vigor de la ley, hoy son 836 personas que reciben newsletter semanal @ habiendo obtenido el 100 % de consentimientos expresos.

			ACEPTACIONES/SÍ		SOLICITADO/ PENDIENTES RESPUESTA	
TIPO RELACIÓN	TOTAL DESTINATARIOS	%	Nº	%/ S TOTAL DESTINATARIOS	Nº	%/ S TOTAL DESTINATARIOS
ASOCIADOS CORPORATIVOS	162	19%	162	19%	0	0,0%
CONSULTORÍA	214	26%	214	26%	0	0,0%
EMÉRITOS	32	4%	32	4%	0	0,0%
INSTITUCIONES/ASOCIACIONES PROFES.	43	5%	43	5%	0	0,0%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11	1%	11	1%	0	0,0%
OTROS / SIMPATIZANTES	46	6%	46	6%	0	0,0%
SOCIO GREF	252	30%	252	30%	0	0,0%
SOCIO POTENCIAL GREF	76	9%	76	9%	0	0,0%
Total general	836	100%	836	100,00%	0	0,00%



5 RELACIÓN DE SOCIOS Y ASOCIADOS CORPORATIVOS GREF

TOTAL ENTIDADES SOCI@S GREF FINANCIERAS Y ASEGURADORAS: 53





linea directa



MAPFRE

MORABANC



nationale
nederlanden



NATIXIS
INVESTMENT MANAGERS



OCASO



Occident



**REALE
SEGUROS**



Sabadell



PARTE DE **Bupa**

santalucía
SEGUROS



Sabadell



Santander

kutxabank



Seguros



**SOCIETE
GENERALE**



**SEGUROS
RGA**

Triodos Bank



Unicaja Banco



VidaCaixa



TOTAL ENTIDADES ASOCIAD@S CORPORATIVO@S: 56





6 AGRADECIMIENTOS

A TRAVÉS DE IMÁGENES



Primeras jornadas **GREF** en Residencia Banco Urquijo | Fuente Pizarro | Collado Villalba | Madrid | del 22 al 24 marzo 1973

35º Aniversario **GREF** en Residencia Fuentepizarro Business District | Collado Villaba (Madrid) 10 y 11 de abril 2008.



40º Aniversario del **GREF** en Euroforum | El Escorial (Madrid) | 20 y 21 de junio 2013.



45º Aniversario Jornada de Estudio XXIV **GREF** "TRANSFORMANDO EL CONOCIMIENTO: Liderazgo femenino, diversidad y nuevas metodologías" en sede de Bankia | Madrid | 21 de junio 2018.



XXXI JORNADAS GREF: 50 AÑOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

SESIÓN 1: BANCO DE ESPAÑA
20 NOVIEMBRE 2023 | 17 A 19 H
MADRID



SESIÓN 2: ESCUELA AFI
21 NOVIEMBRE 2023 | 10 A 14 H
MADRID



**Muchas, muchas gracias a todos l@s amigo@s GREF: soci@s,
asociad@s corporativ@s, instituciones, medios de comunicación,
eméritos, soci@s potenciales y simpatizantes**

- ✓ **POR DEMOSTRAR UN PERMANENTE COMPROMISO,**
- ✓ **EXPRESAR UN CONSTANTE APOYO Y**
- ✓ **COMPARTIR CON GENEROSIDAD EXPERIENCIAS, RETOS Y OPORTUNIDADES.**

**Grupo de Responsables de Formación
de Entidades Financieras: Bancos y Aseguradoras**

📍 C/ Ramonet, 52 | 28033 | Madrid | España

☎ 91 302 1236

✉ gref.info@gmail.com





 **Φ GRGF**