



Conectando a las personas

Compartiendo el conocimiento

49
AÑOS
GREF



MEMORIA GREF 2021



20 de enero 2022

www.gref.org





Índice

PRESENTACIÓN	3
1. ¿QUÉ ES EL GREF HOY?	4
2. ¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES Y OBJETIVOS?	5
3. ¿QUIÉNES LO COMPONEMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?	6
4. ¿QUÉ HA HECHO GREF DURANTE 2021?	8
4.1 Reuniones presenciales/virtuales	9
4.2 Compartir el Conocimiento	13
4.3 Comunicación	15
4.4 Reconocimiento y Premios GREF	18
4.5 ¿Cómo es la gestión:	
4.5.1 Económica,	20
4.5.2 RPPJ y	22
4.5.3 RGPD	24
5. ¿QUÉ ES GREF PARA SOCIOS? ALGUNOS TESTIMONIOS	25
6. RELACIÓN SOCIOS Y ASOCIADOS CORPORATIVOS	27
7. AGRADECIMIENTOS	30



XXVII Jornad@ GREF “TRANSFORMANDO PERSONAS, APRENDIZAJE Y TALENTO” en colaboración con IEF Instituto de Estudios Financieros | 17 de junio 2021



PRESENTACIÓN



PACO SEGRELLES
CUCALA
Presidente

Querida amiga, querido amigo:

Toda la familia **GREF** (soci@s, asociados corporativos, instituciones públicas, asociaciones profesionales, universidades, escuelas de negocios, consultoras, medios de comunicación y simpatizantes) estamos permanentemente adaptándonos a nuevos escenarios derivados del negocio, de las necesidades de los clientes, de los requerimientos regulatorios, de las nuevas tecnologías... Y este año 2021, de nuevo, ha sido un periodo de transformación y asunción de retos en el día a día, especialmente, por la pandemia. Dedicamos un recuerdo muy especial a los que la han sufrido y enviamos un mensaje de esperanza para todos.

Este año 2021 hemos cumplido nuestro 48º Aniversario, y resumimos las actividades realizadas:

- Las 2 **Jornadas GREF**, este año, han sido presenciales/virtuales centradas en la gestión de la formación en un escenario de transformación, con el patrocinio de IEF Instituto de Estudios Financieros, el 17 de junio, y OVERLAP, el 18 de noviembre.
- 3 **Informes** se han desarrollado durante este año:
 - “ENCUESTA ANUAL DE RATIOS DE FORMACIÓN 2020” que desde 2014, llevamos realizando de forma conjunta **GREF + ICEA**.
 - “GESTIÓN DE LA FORMACIÓN NORMATIVA **GREF 2021**”
 - “INFORME CERTIFICACIONES PROFESIONALES EN EL SECTOR BANCARIO Y ASEGURADOR **GREF 2021**” Edición II
- **Webinars:**
 - “MASTERCLASS EXCLUSIVA PARA EL GREF - CIBERSEGURIDAD Y CIBERRIESGO EN EL SECTOR SEGUROS Y EN BANCA” gracias a AFI Escuela de Finanzas celebrada 8 de junio 2021.
 - “GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES Y FIRMA DIGITAL EN EL SECTOR FINANCIERO Y ASEGURADOR” junto con INNOPULSE el 5 de octubre 2021.
- **Primera edición de “Premios a la mejor iniciativa formativa 2021”** obteniendo el **GREF** de oro: Abanca, **GREF** de plata: Seguros Generali y **GREF** de bronce: Reale Seguros
- **Colaboraciones institucionales** con:
 - Acuerdo de descuentos con UNIR para cursar sus programas formativos desde febrero 2021.
 - INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES (INCUAL), perteneciente al Ministerio de Educación y Formación Profesional y CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL EN ADMINISTRACIÓN, SEGUROS Y FINANZAS, perteneciente a la Comunidad de Madrid, Consejería de Economía, Empleo y Competividad; en varios proyectos:
 - revisar y potenciar la formación profesional impartida de las familias administración, finanzas, seguros y gestión financiera de las empresas;
 - Y también en el diseño de un proyecto europeo sobre la sensibilización de la formación financiera sostenible.
 - FIAD FORO PARA EL APRENDIZAJE Y DESARROLLO, congreso celebrado del 31 a 3 de junio 2021 con la participación de varios socios GREF.
 - Divulgación entre nuestros socios de webinar: “EDUCACIÓN FINANCIERA: AHORRO DE LOS HOGARES EN LA ERA POST-COVID” organizado por OBSERVATORIO DEL AHORRO FAMILIAR el 19 mayo 2021.
 - Divulgación de I SALÓN INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO ORGANIZADO POR EL OIT CINTERFOR, EL SEPE Y FUNDAE 16 a 18 de noviembre.
- Continuamos impulsado la presencia del **GREF** en las redes sociales potenciando la cuenta de [twitter @InfoGref](#), un perfil público y un grupo privado en [LinkedIn](#) y canal [GREF youtube](#).
- Y finalmente, la newsletter semanal online, recibida por más de 750 personas es una forma de comunicación permanente entre los integrantes del GREF.

Seguimos trabajando para nuestro lema “**CONECTANDO PERSONAS. COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO**”,

Muchas gracias a toda la familia **GREF**. Un fuerte abrazo

Enero 2022



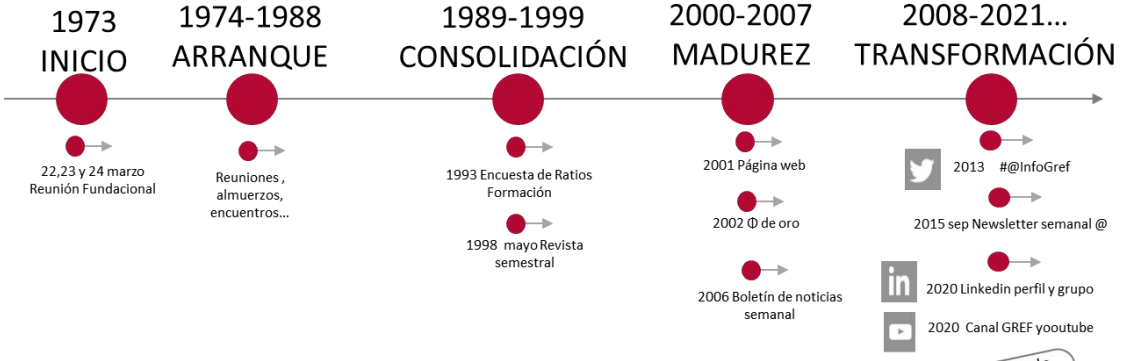
1 ¿ QUÉ ES GREF HOY?



1973



2018 | 45º aniv.



En GREF está representado el **85 %** de la plantilla del sector bancario y asegurador (mayo 2020)

94 % en banca

62 % en seguros



GRUPO DE RESPONSABLES DE FORMACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS, GREF es una asociación profesional con fines no lucrativos, inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el nº 166.149, sección 1ª, siendo sus fines generales la promoción y coordinación de los intereses de quienes prestan servicios profesionales de formación en el sector financiero y asegurador, para procurarles un mejor desempeño de las tareas que tienen encomendadas y facilitando la asunción de nuevos retos.



2 ¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES Y OBJETIVOS?

NUESTROS VALORES:

- La formación no es un gasto, es una inversión.
- Formar no es conformar. Formar es transformar.
- Actuar como hombre de pensamiento y pensar como hombre de acción (Bergson).
- No basta con saber, también hay que aplicar. No basta con querer, también hay que actuar. (Goethe).
- Porque la formación la consideramos como un proceso de cambio que ayuda a la gente a ser más eficaz en su trabajo, es necesario hacer un seguimiento, una evaluación, para descubrir en qué medida esos cambios afectan a la forma en que se realiza el trabajo.
- Formar sin evaluar no tiene sentido. Con la evaluación comprobamos la eficacia y la calidad de la formación.

Y NUESTROS OBJETIVOS:

- Plataforma de reflexión de los profesionales de la Formación y el Desarrollo de personas en Entidades Financieras y Compañías de Seguros.
- Lugar de intercambio de conocimientos, herramientas y experiencias: en síntesis, caminar acompañado y acompañando.
- Búsqueda en común de nuevos caminos a una profesión abierta a los cambios, en permanente actitud de aprendizaje, adaptación, innovación y capacidad de respuesta inmediata a los retos.
- Espacio de reflexión, anticipación, corrección, innovación y de crecimiento profesional.

¿QUÉ IMPLICA PERTENECER A GREF?

- Buscar nuevos caminos.
- Crecer profesionalmente.
- Compartir el crecimiento, la formación y el desarrollo.
- Caminar acompañado por colegas
- Descubrir nuevas acciones, nuevas metodologías.
- Intercambiar experiencias.
- Ser solidario aportando ideas y sugerencias.

“La grandeza de un oficio está, ante todo, en que une a los hombres.” Antoine de Saint Exupéry en El Principito

“En cuestiones de cultura y de saber, solo se pierde lo que se guarda; sólo se gana lo que se da.” Antonio Machado

Podemos resumirlos en nuestro lema: **“Conectando personas. Compartiendo el conocimiento”**



45º Aniversario Jornada de Estudio XXIV “TRANSFORMANDO EL CONOCIMIENTO: Liderazgo femenino, diversidad y nuevas metodologías” en sede de Bankia | Madrid 21 de junio 2018.



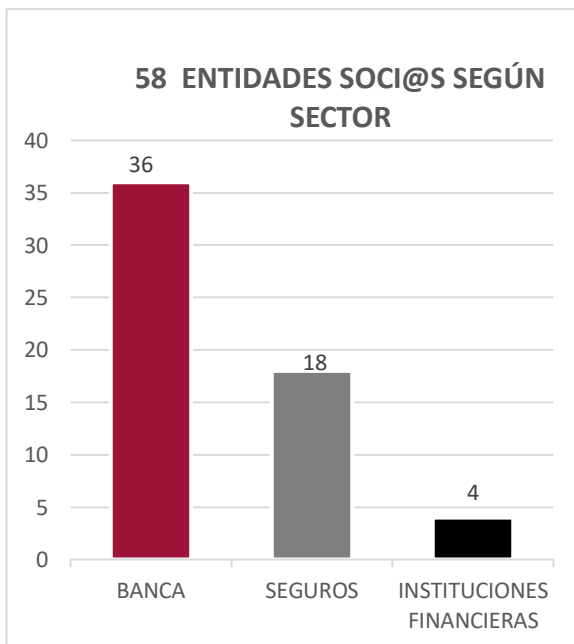
3 ¿ QUIÉNES LO COMPONEMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

1.424 personas mantienen una relación con el GREF que va desde los socios de entidades financieras y aseguradoras, asociados corporativos, instituciones públicas, asociaciones profesionales, empresas de consultoría, medios de comunicación, socios potenciales a los simpatizantes. Y en función de cada perfil se establece un diferenciado nivel de vinculación, actividad, relación y comunicación.



Destacamos 2 aspectos sobre el GREF:

- Nº de socios: **346 personas pertenecientes a 58 entidades financieras y aseguradoras**, y
- Nº de asociados corporativos: **236 personas de 61 empresas** que colaboran activamente.





Nº DE ASOCIAD@S CORPORATIV@S POR SECTOR, ENTIDADES Y PERSONAS | 2021

TIPO DE SECTOR DE LA ENTIDAD	Nº DE ENTIDADES	%	Nº DE PERSONAS	%
CONSULTORÍA	53	87%	207	88%
ASOCIACIONES DE SEGUROS	2	3%	7	3%
UNIVERSIDADES	6	10%	22	9%
Total	61	100%	236	100%

49 ANOS GREF
GRUPO DE RESPONSABLES DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS

¿ QUÉ ES GREF? ESPACIO PARA CONECTAR A LAS PERSONAS Y COMPARTIR EL CONOCIMIENTO

Del mundo formativo, talento y desarrollo en el sector financiero y asegurador:

- Experiencias
- Retos
- Inquietudes
- Proyectos
- Ideas

¿QUÉ HACEMOS?

- REUNIONES:** 2 anuales presenciales/on line (en junio y noviembre) + webinars monográficos.
- INFORMES:**
 - ENCUESTA ANUAL DE RATIOS DE FORMACIÓN
 - GESTIÓN COVID 1 y II | 2020
 - CERTIFICACIONES PROFESIONALES | 2020 Y 2021
 - GESTIÓN FORMACIÓN NORMATIVA 2021

¡¡¡ ANÍMATE A PARTICIPAR!!!

Compartiendo, escuchando, aportando, proponiendo, criticando ... **construyendo con generosidad para mejorar.**

¿ QUIÉNES LO FORMAMOS?

> 1.424 profesionales: Socios, Asociados Corporativos, Instituciones, Medios de Comunicación, Escuelas de negocio, Universidades, consultoras y simpatizantes, en definitiva, personas.

85% de la plantilla del sector bancario y asegurador | mayo 2020

- Soci@s:** 58 entidades/ 346 personas
- Asociad@s Corporativ@s:** 61 empresas/236 personas

¿ CÓMO NOS COMUNICAMOS?

Networking entre todos.

- Newsletter semanal @**
- Web.**
- Twitter.**
- LinkedIn |** grupo público y privado.
- Canal GREF YouTube.**

EN RESUMEN, CONVERSANDO.

[WWW.GREF.ORG](http://www.gref.org)
gref.info@gmail.com

Los órganos de gobierno son la Asamblea General y la Comisión Gestora, existiendo, además, los cuatro cargos individuales siguientes: el Presidente, el Vicepresidente, el Secretario y el Tesorero.

Carácter y constitución | Estatutos GREF: Artículo 25.

La Comisión Gestora es el órgano de gobierno de la Asociación que deberá llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General, así como establecer las estrategias para su mejor consecución [...]La Comisión Gestora estará constituida por quienes desempeñen los cargos de Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, por los coordinadores y vocales. Tendrán carácter de vocales natos los representantes de las siguientes entidades, BBVA, CaixaBank y Banco Santander.

Vocales/ Estatutos | GREF: Artículo 33.

f) El número de Vocalías estará en función del interés de los asociados por constituirse en un grupo que aborde un Proyecto concreto que sea de interés general y aporte de valor para todos los miembros del GREF.

La Comisión Gestora, o Junta Directiva, está formada por 21 miembros. Y además, pueden constituirse grupos de trabajo.

Infografía " Qué es GREF?" 1 enero 2022



4. ¿ QUÉ HACE GREF DURANTE 2021?

4 R

DESDE GREF PRACTICAMOS:

LAS 4 "R"

REFLEXIONAMOS

TRAS LAS PREGUNTAS OBTENEMOS RESPUESTAS

NOS PLANTEAMOS NUEVOS RETOS

HACIA RESULTADOS CONCRETOS

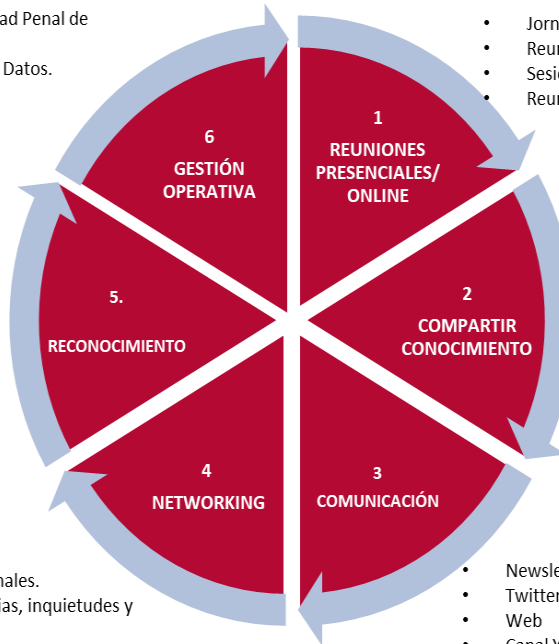
Resumen de actividades desarrolladas por GREF 2021

- Gestión Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
- Gestión Protección de Datos.
- Gestión Económica.
- Actualización web.

- Entrega de **Ø** de oro a las entidades socias más destacadas.
- Premios Mejor Iniciativa GREF 2021 Edición I



- Colaboraciones institucionales.
- Intercambio de experiencias, inquietudes y retos.
- Entre soci@s, asociad@s corporativ@s, instituciones, asociaciones profesionales...



- Jornada junio
- Reunión noviembre
- Sesiones puntuales monográficas.
- Reuniones periódicas Comisión Gestora.

- ENCUESTA ANUAL DE RATIOS GREF + ICEA.
- ENCUESTAS GESTIÓN DE LA FORMACIÓN NORMATIVA.
- INFORME CERTIFICACIONES PROFESIONALES EN EL SECTOR BANCARIO Y ASEGURADOR GREF 2021.



- Newsletter semanal.
- Twitter
- Web
- Canal Youtube
- Perfil y grupo privado
- Medios de comunicación.





4.1 REUNIONES VIRTUALES/PRESENCIALES: JORNADAS +WEBINARS MONOGRÁFICOS

Anualmente celebramos dos eventos: en Junio, que llamamos **Jornadas de Estudio** en junio y otra en noviembre, denominadas **Reunión General/Encuentro**. Coincidiendo con estos eventos se celebra la Asamblea General anual.



XXVII JORNAD@ GREF “TRANSFORMANDO PERSONAS, APRENDIZAJE Y TALENTO” EN COLABORACIÓN CON IEF INSTITUTO DE ESTUDIOS FINANCIEROS Y ABANTE ASESORES | MADRID | 17 DE JUNIO 2021

La agenda se desarrolló de la siguiente manera:

PONENCIA: “TALENTO Y CONOCIMIENTO EN LA GESTIÓN POST-PANDEMIA DEL SECTOR BANCARIO Y ASEGURADOR” IEF INSTITUTO DE ESTUDIOS FINANCIEROS | JOSEP SOLER ALBERTI | DIRECTOR GENERAL

1. MESA REDONDA 1: “INNOVACIONES Y

MEJORES PRÁCTICAS EN FORMACIÓN BANCARIA EN EUROPA” organizada por IEF

- Modera: IEF | JOSEP SOLER ALBERTI | DIRECTOR GENERAL
- Participantes:
 - BNP PARÍS| PROYECTO “EXPERIENCIA DEL CLIENTE” CON HERRAMIENTAS FINTECH | MARIAM RASSAI| DIRECTORA DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL.
 - BPI BANCO PORTUGUÉS DE INVERSIÓN-LISBOA | UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE CENTRADA EN LA PERSONA: “LO QUE QUERAMOS, CUANDO LO QUERAMOS, COMO LO QUERAMOS” | ANA VASCONCELOS | DIRECTORA FORMACIÓN
 - DEUTSCHE BANK ITALIA| PROFINANZA, UN CASO DE INNOVACIÓN PARA EL CONOCIMIENTO Y LA COMPETENCIA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BANCA, CON FOCO EN LA RED NEURONAL | ALBERTO PICCOLO| DTOR. LEARNING & DEVELOPMENT Y Y ANTONELLA PUNCHINA + CORRADO IANNUCCI, DE ABI FORMAZIONE

Con traducción simultánea.

2. MESA REDONDA 2: “UPSKILLING / RESKILLING: FORMACIÓN HACIA EL FUTURO”.
 - Modera: CREDIT SUISSE | LISETA MODINO ARES | VICE PRESIDENT HR IBERIA
 - Participantes:
 - BANCO SABADELL | XAVIER LLENAS GRIMAU | DIRECTOR DE FORMACIÓN CORPORATIVO.
 - BANCO SANTANDER | JOSÉ MIGUEL CARAS ÚBEDA | CHIEF LEARNING OFFICER .
 - SANITAS | EVA FERNÁNDEZ APARICIO RESPONSABLE DE TALENTO & LIDERAZGO EUROPA Y LATAM (ELA).
3. LANZAMIENTO “PREMIOS MEJOR INICIATIVA FORMATIVA GREF 2021”: EUROCAJA RURAL | “ EDUARDO SÁNCHEZ DE LA MAGESTAD |DIRECTOR DE FORMACIÓN

Total inscritos: 152 personas (120 @/32 presencial)



ENCUENTR@ “¿QUÉ HEMOS APRENDIDO? NUEVOS RETOS”- IRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE” EN COLABORACIÓN CON

OVERLAP 18 NOVIEMBRE 2021 (clic aquí)

La agenda se desarrolló de la siguiente manera:

PONENCIA: LA VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE COMO ALIADO A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO. OVERLAP | ARTURO REGLERO VICENTE | GERENTE DEL ÁREA BANCA Y SEGUROS.



MESA REDONDA 1: “¿ QUÉ HEMOS APRENDIDO? NUEVOS RETOS”.

Modera: GRUPO CATALANA OCCIDENTE | SILVIA MERINO ÁVILA | DTORA. SELECCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Participantes:

- BANCO MEDIOLANUM | FRANCESCO D' ITALIA| DTOR. PLANIFICACIÓN COMERCIAL, SELECCIÓN Y FORMACIÓN
- ESCUELA CECABANK | PAZ NAVARRO GARCÍA| DTORA. ESCUELA FORMACIÓN
- SEGUROS SANTA LUCÍA | BEGOÑA DOMÍNGUEZ REDRUELLO | DTORA. CAMPUS CORPORATIVO + JAVIER CÓRDOBA HERNÁNDEZ | DTOR. CAMPUS ESCUELA COMERCIAL

ENTREGA DE “PREMIOS MEJOR INICIATIVA FORMATIVA GREF 2021”

- Presentan: EMILIO PRAT BEDIA | VICEPRESIDENTE GREF y EDUARDO SÁNCHEZ DE LA MAGESTAD | EUROCAJA RURAL | DTOR. FORMACIÓN siendo los premiados:
 - GREF ORO : ABANCA| El viaje común
 - GREF PLATA : GENERALI| Walk of life
 - GREF BRONCE: REALE| Impulsa Digital

Total inscritos: 137 personas (124 @/ 13 presenciales)

WEBINARS:



Total inscritos: 53 personas.



Total Inscritos: 35 personas.



HISTÓRICO ACTIVIDAD RELEVANTE PRESENCIAL/@ GREF 1973-2022

AÑO	FECHA	EVENTO	PATROCINADOR	LUGAR	LEMA
1973	22, 23 Y 24 MAR	REUNIÓN FUNDACIONAL	FUENTE PIZARRO	Collado Villalba MADRID	
1974-1994		REUNIONES, ALMUERZOS, ENCUENTROS...	DESPACHOS PARTICULARES, BANCO BILBAO, BANCO ATLÁNTICO, BANCO MERCANTIL INDUSTRIAL, HOTEL MINDANAO...	MADRID	
1995		JORNADAS I	BNP	MADRID	"Autoformación"
1997	FEB	JORNADAS II	BANCO POPULAR	MADRID	"Experiencias concretas de formación"
1998	18 Y 19 JUN	JORNADAS III	BANCO SANTANDER	SANTANDER	"La empresa que aprende"
		ENCUENTRO - ANIV. 25 AÑOS	FUNDACIÓN MAPFRE	MADRID	"Experiencias GREF"
1999	SEP	JORNADAS IV	BANCO PASTOR	LA CORUÑA	"Nuestro reto: innovar, gestionar y medir"
2000	29 Y 30 JUN	JORNADAS V	FEDERACIÓN CAJAS RURALES VALENCIANAS	VALENCIA	"Lideremos desde formación la gestión del conocimiento"
		ENCUENTRO	IESE	MADRID	"Experiencias GREF"
2001	28, 29 Y 30 JUN	JORNADAS VI	BOLSA DE BARCELONA	BARCELONA	"E-learning: una nueva cultura de aprendizaje"
	13 Y 14 DIC	CURSO		Alpedrete - MADRID	"Desarrollo personal y profesional"
2002	23 Y 24 MAY	JORNADAS VII	CAJA SAN FERNANDO	Jeréz de la Frontera CÁDIZ	"Una aproximación a la realidad e-learning"
2003		ENCUENTRO	SERVICE CENTRE CITI GROUP	BARCELONA	"Aprendiendo. Innovación. Diversidad"
	12 Y 13 JUN	JORNADAS VIII -ANIV. 30 AÑOS	KUTXA	SAN SEBASTIÁN	"El arte de saber vivir"
	11 Y 12 DIC	ENCUENTRO	CIFF CENTRO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN FINANCIERA	Alcalá de Henares -MADRID	"Recursos Humanos y Formación"
2004	1º TRIMESTRE	ENCUENTRO	ESIC	MADRID	"El Director de Formación"
	17 Y 18 JUN	JORNADAS IX	LA CAIXA	BARCELONA	"La formación en el puesto"
	1 Y 2 DIC	ENCUENTRO	ESADE	MADRID	"Experiencias Gref: socios y asociados corporativos"
2005	3 MAR	ENCUENTRO	BBVA- Escuela de Management	El Escorial MADRID	"Experiencias GREF"
	16 Y 17 JUN	JORNADAS X	SA NOSTRA + BANCA MARCH + LA CAIXA	PALMA DE MALLORCA	"Gestionar el conocimiento/gestionar el cliente".
	14 Y 15 DIC	ENCUENTRO	BANCO SANTANDER	Boadilla MADRID	"Comunicación e Innovación"
2006	2 Y 3 MAR	ENCUENTRO	INSTITUTO DE EMPRESA	MADRID	"Innovación en Formación"
	15 Y 16 JUN	JORNADA XI	CAIXA GALICIA	LA CORUÑA	"Gestionar proyectos: integra personas y obtiene resultados"
	14 Y 15 DIC	JORNADA XII	AFI	Palacio de Congresos - MADRID	"Formación y negocio caminan juntos"
2007	13 Y 15 JUN	JORNADAS XIII	CAJAMAR (Almería)	ALMERÍA	"La Formación y el Desarrollo: Motores de crecimiento e integración "
	SEP	ENCUENTRO	UIP INSTITUTO UNIVERSITARIO DE POSTGRADO	Estadio Santiago Bernabéu - MADRID	"Encuentro profesional sobre MiFID"
	OCT	ENCUENTRO	EFPA	BARCELONA	"El asesor financiero y la calidad de la formación"
2008	21 y 22 FEB	ENCUENTRO	EOI-TATUM	MADRID	
	10 Y 11 ABR	JORNADAS ANIVER. 35 AÑOS	FUENTE PIZARRO	Collado Villalba MADRID	"Punto de encuentro, espacio de inflexión"
	19 y 20 JUN	JORNADA XIV	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS	LISBOA	"Caminando juntos, crecemos"
	27 Y 28 NOV	ENCUENTRO	IEDE	MADRID	"Crisis y negocio. Director de Zona"
2009	25 Y 26 JUN	JORNADA XV	IBERCAJA	ZARAGOZA	"..Respuestas a la crisis: formación interna, en el puesto y autoformación"
	23 Y 24 NOV	ENCUENTRO	C. E. GARRIGUES	MADRID	" Experiencias GREF y de otros sectores"
2010	17 Y 18 JUN	JORNADA XVI	CAM	ALICANTE	"Profundizando en nosotros, aprendiendo de los demás"



		ENCUENTRO	CUNEF	MADRID	"La comunicación genera confianza"
2011	16 Y 17 JUN	JORNADA XVII	LA CAIXA	BARCELONA	"Formar es transformar"
	10 Y 11 NOV	ENCUENTRO	BBVA	Campus La Moraleja - MADRID	" La confianza del cliente"
2012	21 Y 22 JUN	JORNADA XVIII	MAPFRE	Campus el Pilar MADRID	"Recuperemos la confianza del cliente"
	22 Y 23 NOV	ENCUENTRO	EUDE BUSINESS SCHOOL	MADRID	"Experiencias GREF. Desarrollo de banca extranjera"
2013	20 Y 21 JUN	JORNADA XIX- 40º ANIV.	EUROFORUM - CAMPUS FELIPE II	El Escorial MADRID	"Desarrollo y aprendizaje desde los valores"
	28 Y 29 NOV	ENCUENTRO	IESE	MADRID	"Desarrollo personal y profesional"
2014	26 Y 27 JUN	JORNADA XX	BANCO SANTANDER	Boadilla MADRID	"Redes sociales como aprendizaje informal y gamificación"
	27 Y 28 NOV	ENCUENTRO	ESIC	MADRID	"Desarrollo de competencias digitales. Procesos y desarrollo comercial"
2015	25 Y 26 JUN	JORNADA XXI	BANCO SABADELL	BARCELONA	"Innovación y compromiso"
	1º SEMESTRE	CONFERENCIAS REUNIONES REGIONALES	SEGUROS PLUS ULTRA	MADRID ESPAÑA	Varios
	26 Y 27 NOV	ENCUENTRO	AFI	MADRID	" Transformación Digital y Comunicación, herramientas para el Responsable de Formación".
2016	16 Y 17 JUN	JORNADA XXII	CUNEF	MADRID	"Reconocer y analizar con apoyo de la Tecnología, factores clave de la Formación".
	26 Y 27 NOV	ENCUENTRO	CECA	MADRID	"Retos formación MiIFD II. Socios premiados Cegos. Relación Universidad-Empresa".
2017	21 Y 22 JUN	JORNADA XXIII	CAIXAFORUM	MADRID	"Experiencia del cliente y del empleado. Formación de Directivos. RSC hacia adentro".
	23 y 24 NOV	ENCUENTRO	IESE	MADRID	"Transformación digital. MiFID II"
2018	20 JUN	ENCUENTRO ANIVER. 45 AÑOS	BANCO DE ESPAÑA	MADRID	"Conectando personas, compartiendo el conocimiento"
	21 JUN	JORNADA XXIV	BANKIA	MADRID	Transformado el conocimiento: Liderazgo femenino, diversidad y nuevas metodologías"
	15 NOV	ENCUENTRO	FINANCIAL TIMES/ INSTITUTO DE EMPRESA	MADRID	"Aprender en entornos digitales"
2019	20 JUN	JORNADA XXV	IEB	MADRID	"Negocio y liderazgo transformadores"
	19 NOV	ENCUENTRO	AFI	MADRID	"Personas y procesos en transformación"
2020	18 JUN	JORNADA XXVI @	UNIR	MADRID @	"Adaptándonos al nuevo aprendizaje"
	10 SEP	MASTERCLASS @	AFI Escuela	MADRID @	"El Sector Financiero español en el marco Covid: Banca, Seguros e IIC"
	19 NOV	ENCUENTRO @	ESCUELA DE FINANZAS FEF	MADRID @	"Efectividad de la formación en tiempos actuales"
2021	8 JUN	MASTERCLASS @	AFI Escuela	MADRID @	"Ciberseguridad y ciberriesgos en el sector financiero"
	17 JUN	JORNADA XXVII P+@	IEF	MADRID PRESENCIAL + @	" Transformando personas, aprendizaje y talento"
	5 OCT	WEBINAR	INNOPULSE	@	" Gestión de Aulas Virtuales y Firma Electrónica"
	18 NOV	ENCUENTRO P+@	OVERLAP	MADRID PRESENCIAL + @	
2022	JUNIO		SANFI		
	NOV		EFPA		



4.2 COMPARTIR CONOCIMIENTOS

En este apartado detallamos otros ejemplos claros de los valores del GREF donde conectamos personas y compartimos conocimientos, inquietudes, retos y reflexiones. Y todo ello en un informe que se puede consultar a través de la [web GREF](http://web.GREF).



4.2.1 ENCUESTA ANUAL DE RATIOS 2020

Desde 2014, llevamos realizando de forma conjunta GREF + ICEA obteniéndola siguiente información:

- Ratios de bancos, cajas rurales y otras entidades financieras: extraídos de la encuesta del GREF. Una herramienta clave que introducimos en el Informe GREF es el Cuadro de Mando, que nos permite compararnos y posicionar nuestros indicadores principales de formación con los globales del sector bancario.
- Ratios de compañías de seguros: extraídos de la estadística de ICEA.



4.2.2 INFORME GESTIÓN DE LA FORMACIÓN NORMATIVA

Durante el primer semestre del año se realizaron 2 encuestas siendo las conclusiones:

- Seguimos pensando que estamos ante algo coyuntural, pero que se va a alargar
- Retomaremos la formación presencial a partir del otoño, y el 50% en el 2021. Y solamente un 8% antes del verano.
- Para el 77%, el presupuesto no se verá afectado (el 38,5%) o se reducirá un 33% (otro 38,5%) que, dadas las circunstancias, no

creemos que sea un gran descenso.

- Como no puede ser de otra manera, hay una intensa adaptación a nuevas metodologías.
- El 85% ya está adaptando su estrategia al aprendizaje online.
- Reforzando, además del Online, la Formación Normativa y el Teletrabajo
- La Coordinación y comunicación con los equipos a través de plataformas colaborativas, y replanteamiento de funciones



4.2.3 INFORME CERTIFICACIONES PROFESIONALES EN EL SECTOR BANCARIO Y ASEGURADOR GREF 2021 Edición II. 10 a 31 de marzo 2021

En esta herramienta hemos unido las voces de las entidades financieras y aseguradoras socias del GREF y de los Asociados Corporativos del GREF que certificación o forman para obtener dichas acreditaciones. Intenta responder a las siguientes cuestiones:

1. Presente de las certificaciones: ¿Cuántas certificaciones profesionales hay? ¿Y a qué áreas de conocimiento se refieren? ¿Cuáles son las más habituales? ¿Quiénes certifican y cuántos son? ¿Qué área de conocimiento tendrá más impacto? ¿Cuáles son las más novedosas?
2. Tendencia de las certificaciones: ¿Surgirán nuevas? ¿Se simplificarán? ¿Aparecerá un supercertificador único de certificadores?

Este documento de trabajo resume todas las acreditaciones profesionales detectadas, 106, de una manera rápida y cómoda. Probablemente haya más certificaciones y certificadores por eso está abierto a nuevas incorporaciones.



4.2.4 COLABORACIONES CON PROYECTOS.



COLABORACIONES INSTITUCIONALES

SESIÓN	FECHAS	ASOCIADO CORPORATIVO/ENTIDAD	FORMATO
1. REVISIÓN PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA FAMILIA ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y SEGUROS.	2021	INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES (INCUAL), PERTENECIENTE AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL Y CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL EN ADMINISTRACIÓN, SEGUROS Y FINANZAS, PERTENECIENTE A LA COMUNIDAD DE MADRID, CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD.	Grupos de trabajo on line
2. DISEÑO DE UN PROYECTO EUROPEO SOBRE LA SENSIBILIZACIÓN DE LA FORMACIÓN FINANCIERA SOSTENIBLE.	Junio 2021	INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES (INCUAL), PERTENECIENTE AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL Y CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL EN ADMINISTRACIÓN, SEGUROS Y FINANZAS, PERTENECIENTE A LA COMUNIDAD DE MADRID, CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD.	Grupos de trabajo on line
ACUERDO DESCUENTOS A SOCIOS POR INSCRIPCIONES EN SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Y ASÍ CONTINUAR SU FORMACIÓN.	Desde febrero 2021	UNIR	Acuerdos
AHORRO DE LOS HOGARES EN LA ERA POST-COVID	19 mayo 2021	OBSERVATORIO DEL AHORRO FAMILIAR	WEBINAR SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA
FIAD: FORO DE INNOVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO	31 de mayo a 3 /6/2021	FIAD: FORO DE APRENDIZAJE	CONGRESO IBEROAMERICANO CON INSCRIPCIÓN GRATUITA PARA SOCIOS GREF Y PARTICIPACIÓN DE PONENTES SOCIOS GREF (CAIXA, SANTANDER Y BBVA)
DIVULGACIÓN DE I SALÓN INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	16 a 18 de noviembre	OIT CINTERFOR, SEPE Y FUNDAE	Congreso presencial/on line

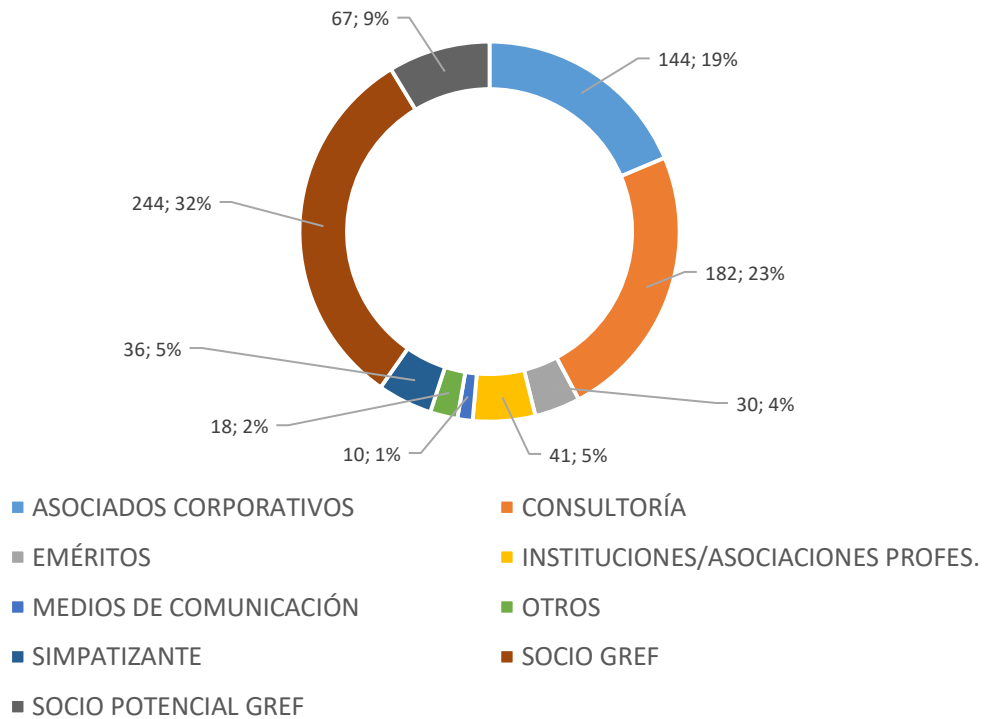


4.3 COMUNICACIÓN

4.3.1 NEWSLETTER @ SEMANAL

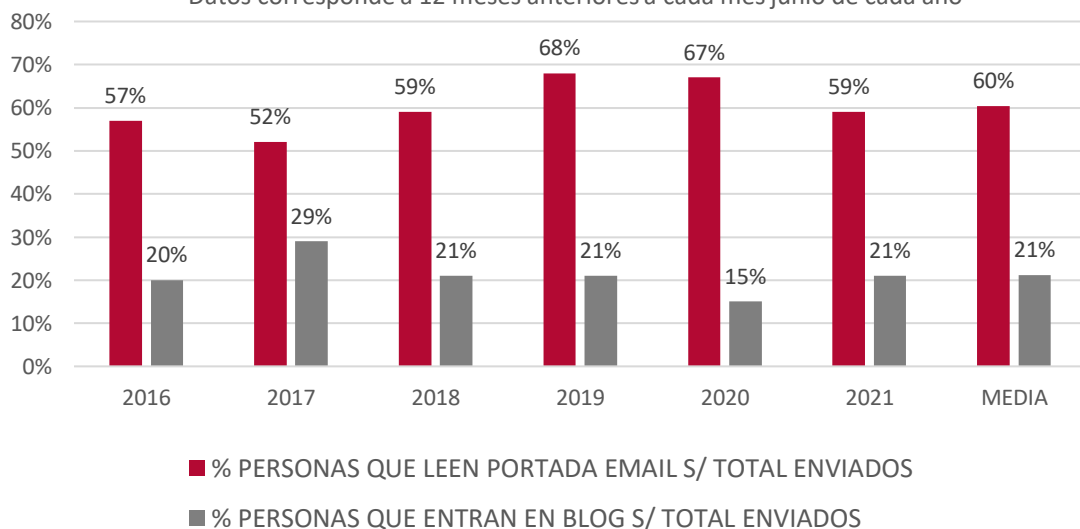
Publicación digital recoge los contenidos más relevantes de la vida asociativa, noticias y experiencias relacionadas con la Formación y el Desarrollo, noticias de interés general que pueden afectar a nuestras entidades, noticias de empresas de los sectores bancario y asegurador, Cursos y Seminarios de interés, coyuntura nacional e internacional, nuestra actualidad y noticias relativas a personas significativas. Tratamos de que sea la comunicación periódica y frecuente de la Asociación con sus asociados, amigos y colaboradores. Comenzó en 2006, si bien el formato actual digital se inició en septiembre 2015.

TOTAL 772 RECEPTORES NEWSLETTER @ SEMANAL



EVOLUCIÓN BLOG DESDE INICIO SEP 2015 HASTA 2021

Datos corresponde a 12 meses anteriores a cada mes junio de cada año



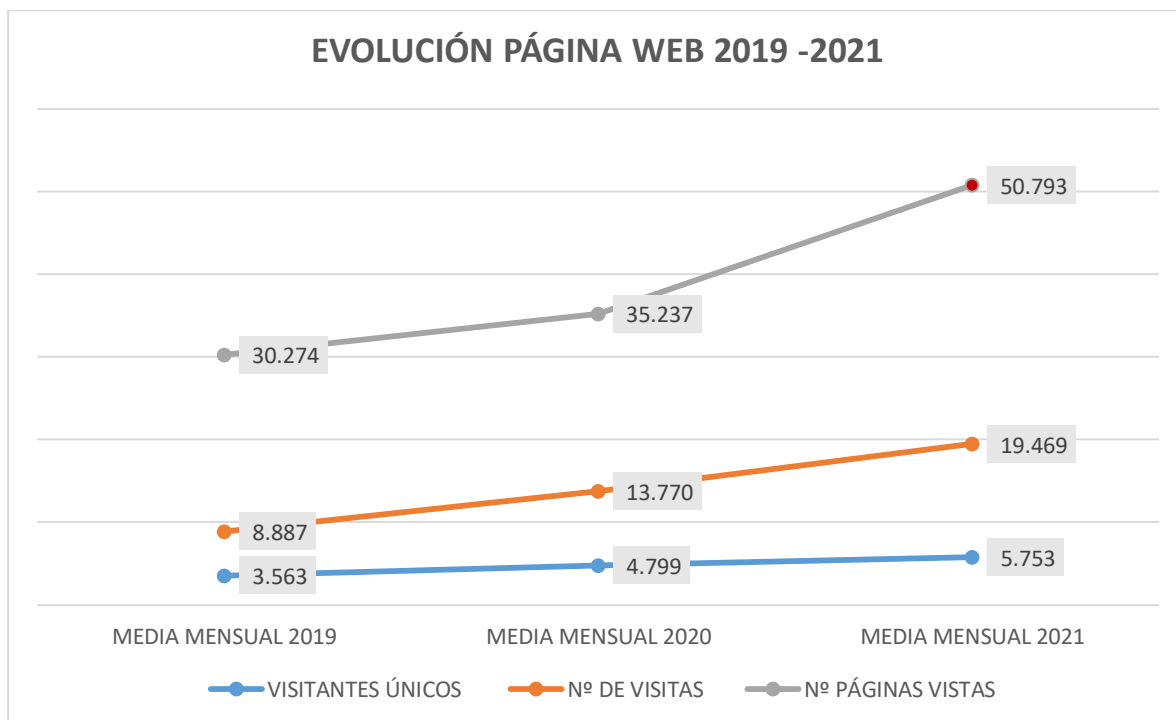


4.3.2 SECCIÓN QUIÉN ES QUIÉN

Nueva sección en nuestra newsletter con entrevistas a Directores de Formación | Socios GREF con el objetivo de darles a conocer a las personas que componemos GREF: CECA BANK Escuela de Formación Reale Seguros, BBVA, Credit Suisse, Banco Sabadell, Seguros Santa Lucía... respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo llegaste a este mundo de la formación y cuál ha sido tu trayectoria profesional?
- ¿Según tu opinión cuales son los 3 retos actuales de la formación y desarrollo?
- ¿Puedes describirnos un proyecto destacado que hayas desarrollado en la entidad y del cual estés orgullos@?
- ¿Qué es para ti el Gref?

4.3.3 PÁGINA WEB



4.3.4 GREF DIGITAL: REDES SOCIALES (TWITTER, LINKEDIN Y CANAL GREF YOUTUBE)

RESUMEN GREF DIGITAL 2021

WEB		TWITTER		LINKEDIN		NEWSLETTER @		CANAL GREF YOUTUBE*	
MEDIA MENSUAL VISITANTES ÚNICOS	5.753	Nº SEGUIDORES	318	Nº SEGUIDORES PERFIL PÚBLICO	199	Nº DESTINATARIOS	772	Nº VISUALIZACIONES	476
MEDIA MENSUAL PÁGINAS VISTAS	50.793			Nº SEGUIDORES PERFIL PRIVADO	62			Nº VIDEOS COLGADOS	24

ç



4.3.5 NETWORKING COMO FORMA DE COMUNICARSE

Ahora se habla mucho del networking, Pues en el GREF practicamos el capital relacional y facilitamos la vivencia de la capacidad de relacionarse, desde su creación, siendo una auténtica escuela para adquirir la habilidad de relación, porque GREF es, en sí mismo, una red social de comunicaciones

Compartir es un valor diferencial del GREF constituyendo un espacio adecuado para:

- contactar con otras personas (socios, asociados corporativos, instituciones públicas, consultoras)
- resolver dudas,
- conocer en detalle proyectos, y
- definir retos de cada interviniente.



Ejemplos durante este año:

- Información de proveedores sobre formación en productos y venta de fondos de inversión. (Triodos Bank)
- Proveedores de Gamificación (Generali)
- Consulta sobre modelo de supervisión de MiFID. En la normativa MiFID, concretamente en el Apartado 12º punto 34: Periodo máximo de tiempo en el que un empleado que carezca de la cualificación o experiencia adecuada puede trabajar bajo supervisión, de la Guía Técnica 4/2017 Para la evaluación de los conocimientos y competencias del personal que informa y que asesora: “, se establece que “El período máximo durante el que un empleado que carezca de la cualificación o la experiencia adecuada podrá prestar los correspondientes servicios bajo supervisión será de cuatro años.”
- Encuesta compañera Banca March para doctorado sobre teletrabajo.

4.3.6 GREF EN LOS MEDIOS



Aparición de artículo de Paco Segrelles hablando del GREF en revista “Asesores Financieros EFPA nº 3 Abril 2021. Y apoyo desde la revista Observatorio de Recursos Humanos a la divulgación de los Premios GREF 2021 1ª edición.



4.4 RECONOCIMIENTO

4.4.1 PREMIO “LA F Ø DE ORO”

Símbolo del GREF, obra de Gaudio, acreditado escultor, para las entidades socias que se distinguen por su actuación en la Formación y Desarrollo. A un segundo nivel, hacemos entrega de nuestro símbolo institucional, obra del mismo escultor, como reconocimiento y agradecimiento a una colaboración o a un importante patrocinio. Esta letra griega phi, en honor al escultor griego Fidias, simboliza el camino hacia la perfección y la proporcionalidad de las formas.

Ø de oro entregadas desde 2008:

- 2008 BANCO DE ESPAÑA
- 2008 CAIXA GERAL DEPOSITOS (LISBOA)
- 2009 IBERCAJA
- 2010 CAM
- 2010 CUNEF
- 2011 BBVA
- 2011 CAIXABANK
- 2012 MAPFRE
- 2013 BANKINTER
- 2014 BANCO SANTANDER
- 2015 BANCO SABADELL
- 2016 CECA
- 2017 BANKIA
- 2018 BANCO DE ESPAÑA
- 2019 Pelayo Seguros
- 2020 CREDIT SUISSE
- 2021 GRUPO CAJAMAR



Entrega de Ø de oro a Emilio Jesús del Águila Berenguel, Dtor. Talento, Grupo Cajamar 18 junio 2021

4.4.2 PRIMERA EDICIÓN “PREMIOS MEJOR INICIATIVA FORMATIVA GREF 2021”

Durante 2º cuatrimestre del año hemos desarrollado esta idea con el fin de reconocer la contribución de la formación a la consecución de los objetivos empresariales y al desarrollo profesional de las personas en el sector financiero y asegurador.

Se han presentado 11 candidaturas de un total de 58 entidades socias GREF tanto financieras como aseguradoras. Y han sido votadas por 25 personas (el 33 %) del jurado compuesto por directores de formación y eméritos activos.

- ABANCA | El viaje común: **GREF DE ORO**
- BANCO SANTANDER | Integración Banco Popular
- CAIXABANK | Itinerario integración
- CAJAMAR | Fideliza
- CECABANK | Escuela de Consejeros
- COFIDIS | Reskilling en comunicación escrita
- GENERALI | Walk of life: **GREF DE PLATA**
- BANCO MEDIOLANUM | Med Academy
- REALE | Impulsa Digital: **GREF DE BRONCE**
- BANCO SABADELL | Norma y la escuela regulatoria
- SANTA LUCÍA | Campus Grupo Santa Lucía

Gref oro 2021
//ABANCA
El viaje común

Gref plata 2021
GENERALI
Walk of life

Gref bronce 2021
REALE SEGUROS
Impulsa Digital

IGNACIO REVUELTA | Dtor. Talento | LUIS LANUZA Dtor. Cultura
MARIA LAURA MOSQUEDA TABLANTE | Cofundadora Techhero

FRANCESC GIRALT | Dtor. Metodología y Formación Comercial | GENERALI

JOSE Mª CHIARRI LAGUNA | Dtor. Gestión del Talento Y JOSEP GENDRA I HOM | Responsable de Formación de Negocio Reale Seguros



Y los galardonados han sido:

1. Premio **GREF Oro**: **ABANCA** “El viaje común”. Luis Lanuza Cerda, Dtor. Cultura y Transformación e Ignacio Revuelta, Dtor. Talento y M^a Laura Mosqueda Tablante, cofundadora de Techherox
2. Premio **GREF Plata**: **GENERALI**: “Walk of life” Francesc Giralt Canadell, Dtor. de Metodología Formación Comercial.
3. Premio **GREF Bronce**: **REALE SEGUROS** “ Impulsa Digital”. José M^a Chiarri Laguna |Dtor. Gestión del Talento y Josep Gendra i Hom | Responsable de Formación de Negocio



DOCUMENTO ASESOR CONTABLE – FISCAL

Optima Accounting & Tax, S. L

C/ Guarda Cuidadosa, 2 portal K (3ºB) – 28906 Getafe (Madrid) – Tel. 647 672 977 / 699 146 674

Madrid, a 18 de Enero de 2022

Muy señores nuestros:

En relación con el servicio de asesoramiento y consultoría fiscal que le hemos prestado durante el ejercicio 2021, por la presente les manifestamos que:

- Atendiendo a la información y documentación facilitada por su parte para la realización de los trámites impositivos y fiscales y
- en base a las consultas planteadas en materia-fiscal que nos han planteado durante el plazo indicado, incluyendo la documentación facilitada al efecto, y que han requerido para su respuesta un análisis pormenorizado por nuestra parte de la normativa de aplicación, de la jurisprudencia de referencia, así como de las instrucciones y recomendaciones de los organismos públicos competentes:

Les comunicamos que, hasta donde llega nuestro servicio de asesoramiento y consultoría, no tenemos conocimiento de la existencia de incumplimientos o irregularidades en materia fiscal que deberían ponerse en conocimiento de la Dirección de la Asociación GREF.

Para realizar tal afirmación también manifestamos que no se nos ha limitado el acceso a ningún registro, contrato acuerdo, o documentación que hayamos requerido en aras de prestarle un buen servicio como cliente.

Aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestro deseo de seguir colaborando en el futuro y para saludarles atentamente.

Jose Luis Fernández Méndez

Firma

Cargo : Gestor Contable y Fiscal

08932634D JOSE
LUIS FERNANDEZ
(R: B42891952)

Firmado digitalmente por
08932634D JOSE LUIS
FERNANDEZ (R: B42891952)
Fecha: 2022.01.18 11:30:01
+01'00'



4.5.2 ¿CÓMO ES LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA (RPPJ)?

La Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, del Código Penal, por la cual clarifica y determina los requisitos que los procedimientos y controles de prevención de la Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica (RPPJ) deben contemplar.

La Asociación GREF, entra dentro de la figura de Persona Jurídica por lo que le afecta directamente esta Ley Orgánica, por lo cual se creó un equipo de trabajo para elaborar el requisito clave de los procedimientos:

GUÍA DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO INICIAL DE PREVENCIÓN.

Dicha Guía fue presentada en la Asamblea General, celebrada en junio de 2016, dentro del contexto de las Jornadas de Estudios celebradas en la sede del CUNEF. El documento fue aprobado por unanimidad por los asociados.

Las acciones para su implantación han sido:

- Poner en nuestra pág. web la Guía de Implantación, actualizada, para nuestro Socios, Asociados Corporativos y colaboradores: Asesores y Proveedores., perfiles que se ven afectadas por esta legislación.
- Solicitamos un informe independiente respecto a los aspectos contables-fiscales que nos pueden afectar por el carácter de ser el GREF una Asociación legalizada. Dicho informe fue encargado al despacho: “Galán, Abogados y Asesores Fiscales”. Las Conclusiones están conforme con las practicas Contable – Fiscales que se vienen realizando, y se pueden resumir en:
 - 1º.- GREF es una asociación que tiene la condición de sujeto pasivo del IVA, ya que puede realizar la prestación de un servicio, por lo que está obligada a soportar la obligación tributaria de realizar la liquidación del impuesto.
 - 2º.- Están exentas del IVA las cuotas que la asociación cobra a sus asociados.
 - 3º.- No están exentas del IVA las cantidades que GREF cobre a terceros consistentes en ventas de revistas y publicidad en sus publicaciones y comunicaciones.

Órgano de Control (OC):

Según acuerdos de la Asamblea General Extraordinaria, de 15 de noviembre de 2018

1. Proceder a la composición del Órgano de Control (OC) en materia de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica (RPPJ), aprobado en la Asamblea General Extraordinaria del 15 de noviembre de 2018, el cual está compuesto por los siguientes miembros:

- 1.1. María Manuela Rodríguez de Austria, que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de la Asociación GREF.
- 1.2. María Álvarez que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de la Asociación GREF.
- 1.3. Ignacio Pla que ejerce la función/cargo de Vocal de la Junta Directiva de Asociación GREF.

Asimismo, se procedió asignar al Responsable Operativo (RO), que recae y recaerá en el futuro en la Secretaria General del GREF, Alberto Axpe Fontán. Esto implicó la presentación de la modificación de los Estatutos del GREF, ante el Ministerio del Interior. Mediante la aprobación de los acuerdos que se reflejan en el acta correspondiente, a la Secretaría General **se le asignan las funciones de la implantación del Modelo de Prevención Inicial a nivel funcional y operativo**, así como de su desarrollo y seguimiento.

2. Durante el ejercicio 2021, no se ha recibido ninguna denuncia respecto a esta normativa.

Se crea, por imperativo legal, **el Canal Externo de Comunicación**, en colaboración con el despacho Marta Alemany Abogados. Sede Madrid, con la siguiente dirección rppj@gref.org.



A@A

Alemany & Asociados

Avda. Diagonal 484, 3º2ª, 08006 Barcelona
Madrid – Málaga – Sevilla – Zaragoza
+34 93 415 96 74 / +34 91 111 81 82www.bufete-alemany.combufetealemany@bufete-alemany.com

Abogados

COMUNICACIÓN SOBRE CANAL DE COMUNICACIONES EXTERNO A EFECTOS RPPJ DE GREF

GRUPO DE RESPONSABLES DE FORMACION DE
ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS (GREF)

C/ Ramonet, nº 52

CP 28033 – Madrid

En Barcelona, a 5 de enero de 2022.

Muy señores nuestros,

La Asamblea General del Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras y Aseguradoras (GREF) en aras a implantar un programa para evitar la responsabilidad penal de las personas jurídicas, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 bis del Código Penal y el artículo 26 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, creó en su sesión extraordinaria celebrada el 15 de noviembre de 2018, un canal de comunicaciones externo referente a la responsabilidad penal de las personas jurídicas, a través de la dirección de correo electrónico rppi@gref.org, cuya gestión ha sido encomendada a nuestro despacho de abogados, Bufete Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, S.L.P.U.

En aras a acreditar el estado de situación y la evolución del canal de comunicaciones externo referente a la responsabilidad penal de las personas jurídicas ante el cierre del año 2021, manifestamos que durante el transcurso del año 2021 no se ha recibido ninguna comunicación externa denunciando la posible comisión de infracciones por parte de GREF a través del correo electrónico habilitado.

Reciban un cordial saludo,

Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, SLP

Marta Alemany Castell

Abogado

Asesores Jurídicos Alemany & Asociados, S.L.P., Sociedad Unipersonal Diagonal, 484 3º 2ª 08006 Barcelona

Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona, Tomo 42911, Folio 172, Hoja B418595, NIF: B-65382160

Miembro de: IBERLEGISTA www.iberlegista.es
CONSEJO REGULADOR DE ABOGADOS

1

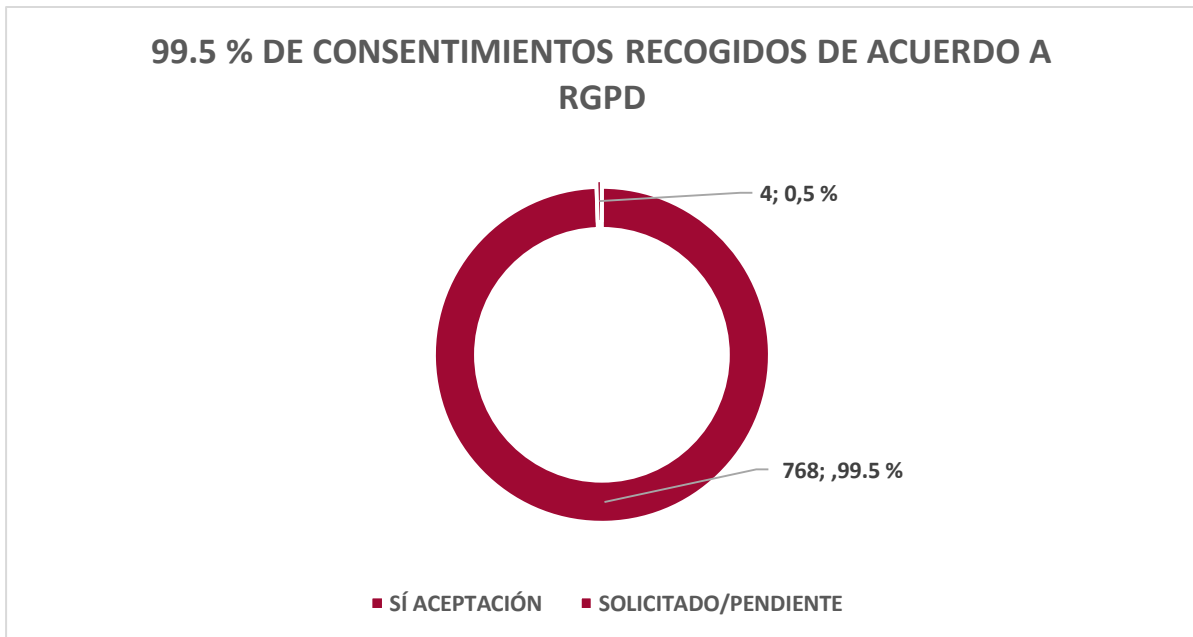


4.5.3 ¿ CÓMO ES LA GESTIÓN DE GESTIÓN REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

De un total de personas únicas (772) receptores de newsletter semanal, hemos logrado un **99.5 %** de recogida de aceptación de consentimientos expresos según RGPD.

Y los canales utilizados desde la entrada en vigor de la ley e2l 25 de mayo 2018, han sido:

- Certificación digital a través de Logalty, empresa homologada,
- comunicación on line,
- carta y
- desde 2020, formulario google.





5

¿QUÉ ES GREF PARA LOS SOCIOS? TESTIMONIOS



PAZ NAVARRO GARCIA, Directora de la Escuela de Formación Bancaria de Cecabank
Newsletter 9/3/2021



Centro de cooperación entre profesionales con un gran ambiente de colaboración donde prima buscar la excelencia en la formación con el objetivo de mejorar la sociedad a través de la importante red de escuelas de formación que lo componen. Una sociedad se crea desde los cimientos y estos son la formación de las personas, cuantos más conocimientos se adquieran y mejor se enseñe a las personas a pensar más evolucionaremos como sociedad para mejorar y crecer.



JOSEP GENDRA I HOM, RESPONSABLE DE FORMACIÓN DE NEGOCIO Newsletter
16/3/2021



Es el único espacio válido donde compartir contenidos y relación profesional exclusivamente para la función de formación sectorial, que es nuestra gran pasión y profesión como eje principal del GREF



FRANCISCO JAVIER BELLO NIETO, LEARNING MANAGER BBVA ESPAÑA Newsletter
30/3/2021



Para mí, el GREF es el espacio de reflexión abierta y sincera de todo el sector, además de un lugar de trabajo conjunto y en armonía de todos los que lo formamos. La colaboración y la entrega de todos hace que nos miremos para encontrar soluciones a problemas similares.



XAVIER LLENAS GRIMAU RESPONSABLE DE FORMACIÓN EN MANAGEMENT, IDIOMAS Y DIGITAL BANCO SABADELL Newsletter 20/4/2021

Una oportunidad constante de compartir experiencias, y aprender entre colegas. Un ejemplo de cómo la colaboración nos hace mejores y más eficientes.

Sabadell



LISETA MODINO ARES | HR VICE PRESIDENT | CREDIT SUISSE IBERIA Newsletter 27/4/2021

El GREF es una asociación que te llega al corazón y que me ha dado la oportunidad no solo de compartir sino también de recibir un gran regalo, que es el conocimiento, con muchas personas que compartimos el mismo interés genuino por buscar vías para maximizar el impacto de la formación en nuestras organizaciones. Me gustaría también resaltar el espíritu de apertura y de colaboración que he encontrado en todas los miembros del GREF así como la oportunidad que me ha dado de integrar visiones distintas por perfiles de muy distintas generaciones.

CREDIT SUISSE

Más allá de esto y no menos importante, estoy encantada de la oportunidad que me ha dado de conocer a excelentes profesionales y generar relaciones personales que hemos mantenido a lo largo de los años.



BEGOÑA DOMÍNGUEZ REDRUELLO | DIRECTORA CORPORATIVA CAMPUS GRUPO SANTALUCÍA | GRUPO SANTALUCÍA Newsletter 11/5/2021

Una gran familia en la que todos aportamos y en la que nos apoyamos, con la que crecemos y aprendemos y sobre todo una familia generosa con el conocimiento y esto para mi es la clave, a través de los años hemos ido generando un espacio de confianza que nos permite compartir best practice y aprender de aciertos y errores propios y de otros profesionales.

santalucía
SEGUROS



6 RELACIÓN DE SOCIOS Y ASOCIADOS CORPORATIVOS

SOCI@S GREF BANCA (36 entidades)





SOCI@S GREF SEGUROS (17 entidades)



SOCI@S GREF INSTITUCIONES (4 entidades)





ASOCIADOS CORPORATIVOS GREF (61 entidades)

The grid contains the following logos (row by row, left to right):

- casado CONSULTING
- abante)
- ADAMS
- Adecco
- ADELANTTA (selección, formación y consultoría)
- A+ Aditio
- aecop
- Afi (Escuela de Finanzas)
- aiwin
- aquora (grupoifedes.com)
- AREA XXI
- auren (Personas)
- bchange (MINDSET MANAGEMENT)
- Bespoke (School of Finance)
- CAMPUS ASEGURADOR.com (Escuela de seguros)
- CECAS (Escuela de negocios de seguros)
- cegos
- CENTRO DE ESTUDIOS GARRIGUES
- CEU IAM (Institute for Advanced Management Business School)
- Conversa
- BEYOND KNOWLEDGE
- dealing people
- Deusto Business School
- DEVELOPMENT SYSTEMS
- FPA ESPAÑA (European Financial Planning Association)
- LINGUA (Expertos en la formación e learning de idiomas)
- ESADE Business School
- ESIC (BUSINESS & MARKETING SCHOOL)
- Escuela FEF
- fides (fidelización y desarrollo)
- FORMACIÓN Y CONTROL
- Grupo Hedima
- headspring executive development (A joint venture of Financial Times | IE Business School)
- Icea (el valor del conocimiento)
- idd (innovación desarrollo directivo)
- IEB (INSTITUTO DE ESTUDIOS FINANCIEROS)
- IESE (Business School University of Navarra)
- iformalia
- IMF Business School
- Inycom (innovation technologies)
- ISAVIA (PASIÓN Y TALENTO)
- kemp (PERSONAS & NEGOCIOS)
- MBIT School (BUSINESS DATA INTELLIGENCE We know how)
- NEOVANTAS consulting
- OTTO WALTER INTERNATIONAL
- OVERLAP
- People Excellence
- PEOPLE FIRST CONSULTING
- praktikalia experience
- SANFI (SANTANDER FINANCIAL INSTITUTE)
- speexx
- Talentia (FINANCE & HR SOLUTIONS)
- Universidad Francisco de Vitoria UFV Madrid
- unir (LA UNIVERSIDAD)
- uc3m | Universidad Carlos III de Madrid
- Institut de Formació Contínua-IL3 (UNIVERSITAT DE BARCELONA)
- UOC (Universitat Oberta de Catalunya)
- upf. BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT
- UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA | eDuTainment (education & entertainment Education in action for you!!)



7 AGRADECIMIENTOS

A TRAVÉS DE IMÁGENES



Primeras jornadas **GREF** en Residencia Fuente Pizarro | Collado Villalba (Madrid) del 22 al 24 marzo 1973



35º Aniversario **GREF** en Residencia Fuentepizarro Business District | Collado Villaba (Madrid) 10 y 11 de abril 2008.

40º Aniversario del **GREF** en Euroforum | El Escorial (Madrid) 20 y 21 de junio 2013.



45º Aniversario Jornada de Estudio XXIV **GREF** "TRANSFORMANDO EL CONOCIMIENTO: Liderazgo femenino, diversidad y nuevas metodologías" en sede de Bankia |Madrid 21 de junio 2018.



MUCHAS GRACIAS A TODOS:

SOCI@S,
ASOCIAD@S CORPORATIV@S,
INSTITUCIONES PÚBLICAS,
ASOCIACIONES PROFESIONALES,
CONSULTORAS,
EMÉRITOS,
MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y
AMIG@S DEL GREF

- ✓ POR DEMOSTRAR UN PERMANENTE COMPROMISO,
- ✓ EXPRESAR UN CONSTANTE APOYO Y
- ✓ COMPARTIR CON GENEROSIDAD EXPERIENCIAS, RETOS Y OPORTUNIDADES.

**Grupo de Responsables de Formación
de Entidades Financieras; Bancos y Aseguradoras**

📍 C/ Ramonet, 52 | 28033 | Madrid | España

☎ 91 302 1236

✉ gref.info@gmail.com

www.gref.org

